

假冒銀行職員電話騙案



手法

日前，有受害人收到假冒銀行職員的騙徒來電，對方聲稱受害人的銀行帳戶有問題（例如：有可疑非法交易記錄、涉及洗黑錢等）並將會被凍結。其後，騙徒訛稱需要核實受害人身分，要求受害人回答許多問題，藉此騙取大量個人及銀行帳戶資料。騙徒更要求受害人將資金轉帳至指定本地銀行帳戶，以「解凍」其帳戶，藉此騙取受害人的金錢。

警方呼籲

- 絕不要輕信自稱是銀行職員的陌生者來電，更不要透露任何個人資料、銀行帳戶號碼及密碼；
- 即使對方提供了相關銀行職員的資料，這也不代表他們是真正的銀行職員，因為騙徒可以通過不法手段獲得這些資料；
- 若收到自稱是銀行職員的電話，應保持警惕，並主動向相關銀行核實對方身分；
- 提醒身邊親友注意防範類似騙案；
- 如有懷疑，可致電「防騙易 18222」熱線查詢。

提防假冒短視頻平台客服人員電話騙案



手法

近日，警方收到市民報案，指收到自稱短視頻平台客戶服務人員的騙徒來電，訛稱受害人已開通 VIP 會員服務，如需取消有關服務，受害人需繳交手續費。騙徒又訛稱受害人戶口會被凍結，指示受害人把戶口存款轉賬至指定戶口，令受害人損失金錢。

警方呼籲

- 短視頻平台職員不會以任何理由要求用戶下載第三方軟件或轉賬；
- 公眾不應單憑騙徒提供的電話號碼便相信其身分，應主動向相關機構查證，核實對方身分；
- 如收到自稱任何機構職員的來電，應在機構指定網頁或應用程式搜尋相關的聯絡電話；
- 除了向有關機構查證外，市民也可在守網者網站「防騙視伏器」或「防騙視伏 App」手機應用程式輸入可疑網址，以評估其詐騙及網絡安全風險；
- 提醒身邊親友慎防受騙；
- 如有懷疑，應致電「防騙易 18222」熱線查詢。