



關於華僑銀行(香港)手機應用程式 螢幕截圖/錄影功能的重要安全更新

為了增強您的銀行交易安全並保護您免受潛在的惡意軟體詐騙，本行已停用「OCBC Hong Kong」手機應用程式Android設備上的螢幕截圖和錄影功能。

此安全措施旨在防止任何未經授權的存取或濫用您的個人和財務資訊。通過停用螢幕截圖和錄影功能，本行確保您的敏感資料保持安全和受保護。

如果您想保存或分享轉賬或付款記錄，請在交易完成畫面上按「下載」或「分享」按鈕。

為進一步加強您的手機銀行安全，本行提供以下重要提示：

1. **從可信來源下載應用程式：**使用官方應用商店，避免使用可能包含惡意軟體的第三方來源
2. **注意應用程式權限：**在安裝應用程式之前仔細檢查權限。禁用不必要的裝置權限(例如輔助功能權限)，特別是對於從非官方應用商店安裝的應用程式，避免您的銀行登錄資訊被竊取
3. **安裝可信的安全軟件：**在手機設備上使用最新的防病毒和防間諜軟件
4. **定期更新您的設備：**保持操作系統和應用程式的最新版本以獲得安全修版程式
5. **謹慎處理可疑訊息：**避免點擊可疑連結或下載未知應用程式
6. **謹慎使用Wi-Fi網路：**在使用網上銀行時避免連接到未知或不安全的Wi-Fi網路
7. **避免儲存敏感資訊：**不要在手機設備上保存密碼或賬戶號碼
8. **啟用安全功能：**使用自動鎖定、密碼鎖定和遠程清除功能來保護資料
9. **保持警覺：**瞭解最新的惡意軟體詐騙，及定期查看銀行的安全提示或更新

保障您的安全和隱私是華僑銀行(香港)的首要任務。本行致力於提供安全可靠的銀行體驗。通過保持警覺並實施這些安全措施，共同保護自己免受惡意軟體詐騙，確保您的財務資訊的安全。

如有任何懷疑，請立即聯繫本行(852) 3199 9188。

華僑銀行(香港)有限公司

請不要回覆此電郵。

保安提示：

華僑銀行(香港)有限公司採納高度安全標準及程序以防止客戶之資料未經授權而外洩。華僑銀行(香港)有限公司不會以電郵或其他方式聯絡客戶，而要求客戶核實個人資料，例如使用者名稱、戶口號碼或個人密碼等，亦不會發出含有超連結往交易網站之電郵予客戶。客戶如有任何懷疑，可致電(852) 3199 9188與華僑銀行(香港)有限公司聯絡。

本電郵及其附件(如有)乃寄予此電郵地址之一般使用者之密件或會受保密權涵蓋。如閣下不是本電郵的收件人或閣下錯誤接收本電郵,請立即聯絡pmd_hk@ocbc.com及從閣下之系統刪除此電郵，並請勿複製、轉寄、披露或使用此電郵之任何部份。由於傳送的資料可能會被截取、出現訛誤、遺失、延誤或含有病毒，於互聯網上傳遞之訊息並不保證絕對適時、保密、無誤差或無附帶病毒。華僑銀行(香港)有限公司對因互聯網傳遞而出現之錯誤或遺漏概不負責。

