



## 華僑銀行就偽冒語音訊息來電及手機短訊發表聲明

華僑銀行(香港)有限公司(「本行」)提示客戶慎防偽冒本行的語音訊息來電及手機短訊。該等偽冒語音訊息來電或手機短訊一般聲稱客戶的銀行戶口或信用卡出現異常情況，要求客戶輸入其個人資料或致電訊息內的偽冒熱線號碼聯絡職員以核對賬戶資料。

本行不會透過電話或電郵要求客戶提供敏感的個人資料(包括登入密碼或一次性的密碼)，亦不會以預先錄音的訊息或手機短訊通知客戶其賬戶出現異常情況。

本行在此提醒客戶時刻保護敏感的個人資料及切勿向身份未經核實的來電者提供敏感個人資料。如客戶懷疑來電者的身份，客戶應要求來電者提供自己的全名及其他資料(例如：直線電話號碼或員工編號)，然後與本行核實。如收到可疑的語音訊息來電或手機短訊要求客戶致電訊息內的熱線號碼查核交易，客戶應先聯絡本行先行核實有關訊息。客戶可於提款卡或信用卡背後，或於本行網站，或金管局及香港銀行公會網站專頁查看本行的熱線號碼。

如客戶欲查證本行發出的訊息的真確性，請致電本行 24 小時客戶服務熱線 (852) 3199 9188。如客戶曾向可疑第三者披露個人資料，亦請即與本行聯絡或可向警方報案。

如客戶不希望本行使用其資料作直接促銷用途(包括促銷電話)，可透過上述客戶服務熱線通知本行行使其選擇權拒絕促銷。

詳情請參閱 <https://www.hkma.gov.hk/chi/smart-consumers/beware-of-fraudsters> & [https://youtu.be/bgcEpgY\\_Lsl](https://youtu.be/bgcEpgY_Lsl)

(當點擊上面的網站鏈接，您確認您正離華僑銀行網站並進入第三者網站。所有您提供的資料將受制於該第三網站的有關係款。華僑銀行對該網站之內容及閣下使用有關內容一切概不負責。)

**華僑銀行(香港)有限公司**