



新聞稿

OCBC 華僑銀行香港業務強勁增長 推出嶄新「銀行 × 零售」概念 提升分行體驗促客戶互動交流

香港，2026 年 1 月 5 日 — 華僑銀行（香港）有限公司（「OCBC 華僑銀行香港」或「銀行」）旗下的宏富理財於 2025 年業績表現亮麗，並宣佈推出策略性「銀行 × 零售」概念，作為 2026 年核心業務重點。截至 2025 年 9 月，宏富理財的客戶總數量按年增長逾 30%，其中離岸客戶增幅超過 50%；財富管理業務收入亦較去年同期大幅上升逾 70%。這些成果彰顯 OCBC 華僑銀行香港憑藉新加坡及香港雙樞紐定位，持續提升區域財富管理能力、全面產品組合及優質客戶服務，致力為客戶創造更大價值。

推出嶄新「銀行 × 零售」概念

OCBC 華僑銀行香港將正式於 2026 年推出嶄新的「銀行 × 零售」概念，突破傳統，以具前瞻性的分行模式，透過注入獨有的零售元素到分行，從而將生活品味融入銀行服務，以打造更貼心、更便利、及更以客戶為本的體驗。

為奠定這個革新體驗的穩健基礎，銀行舉行華僑銀行宏富理財 2025 冬日「斑蘭蛋糕」客戶感謝禮（「感謝禮」），與新加坡知名糕點品牌「老成昌」簽署合作備忘錄（MOU），攜手在本地重點分行內引入首家「老成昌」門市，開啟新時代分行體驗新篇章。OCBC 華僑銀行香港亦藉此年度感謝活動向社區傳遞心意及祝福，展現銀行致力與客戶建立長久關係，並打造超越傳統銀行服務的體驗。

客戶將可期待更佳的體驗：

- **舒適愜意的分行環境**，促進客戶與理財經理的互動交流，提供更個人化的投資組合檢視及管理。
- **升級日常到訪的體驗**，提供獨有專屬空間，讓客戶在等候服務時，可稍作休憩，於繁忙日程中享受片刻放鬆。
- **強化與社區的連結**，透過精心設計的互動區域，促進客戶與社區的緊密聯繫，鞏固 OCBC 華僑銀行為值得信賴的金融伙伴形象。

華僑銀行環球個人銀行業務總裁郭斯強先生表示：「儘管銀行業務日益數碼化，實體分行在香港等市場仍然扮演著重要角色，因為客戶重視親切、直接的互動，以獲得個人化的服務及值得信賴的財務建議。這正是華僑銀行持續重新定義分行體驗的原因。2022 年，我們在新加坡 Wisma Atria 推出結合生活元素的旗艦分行，證明了合適的環境能自然促進互動交流。此

次與『老成昌』的合作，將這一理念帶到香港。兩個同源於新加坡、擁有深厚文化底蘊的品牌，均秉持對品質和客戶體驗的承諾。『銀行 × 零售』概念不僅為客戶提供更多到訪和互動的理由，更實現無縫的華僑銀行體驗—讓客戶在所有接觸點都能感受到一致且優質的服務。」

華僑銀行大中華區總裁及華僑銀行香港行政總裁王克先生表示：「2025 年的業績確立了我們在大中華及香港地區市場策略上的穩健進展。展望未來，這些地區仍充滿著巨大的銀行及財富管理發展機遇。除了推進嶄新的『銀行 × 零售』體驗，科技發展亦是成功的關鍵驅動力。OCBC 華僑銀行香港將持續推進數碼化路線圖，以優化營運、加速創新及提升服務品質，助客戶把握潛在機遇，並貫徹始終為客戶提供卓越體驗。」

華僑銀行香港零售銀行業務主管李貴莊女士表示：「透過引入『銀行 × 零售』概念，我們希望進一步提升香港的銀行體驗，使其更貼近生活、更具相關性，並無縫融入客戶生活日常。此革新體驗旨在打造一個舒適愜意的空間，讓客戶在輕鬆氛圍中享受個人化財富管理服務，同時促進社區互動交流。這一概念更為跨界合作創造新機遇，攜手與業務伙伴推動業務增長外，並為客戶及香港廣大市場創造長遠價值。」

相片



OCBC 華僑銀行香港宏富理財品牌大使鍾嘉欣(左二)與管理層出席 2025 冬日「斑蘭蛋糕」客戶感謝禮。



華僑銀行香港零售銀行業務主管李貴莊與「老成昌」創辦人鄭德榮 (Daniel Tay) 簽署合作備忘錄，為 2026 年合作奠定基礎。

-完-

關於華僑銀行

華僑銀行是新加坡成立時間最早的本土銀行，在1932年由三大華資銀行合併而成，當中最早的成立於1912年。華僑銀行是世界上最高度評價的銀行之一，擁有穆迪Aa1級評級及惠譽和標準普爾AA-評級。以廣泛認可的金融實力和穩定性，華僑銀行連續數年蟬聯由《環球金融》雜誌頒布的「全球最安全的50家銀行」贊譽，同時在《亞洲銀行家》雜誌的評選中榮膺「新加坡最佳管理銀行」殊榮。

以資產規模來說，華僑銀行是東南亞第二大金融服務集團。華僑銀行及其附屬公司向客戶提供全方位商業銀行、專業金融和財富管理服務，包括個人業務、公司業務、投資業務、私人銀行業務、交易銀行業務、財資業務、保險、資產管理和股票經紀業務。

華僑銀行的私人銀行服務由其全資附屬公司——新加坡銀行 (Bank of Singapore) 提供。新加坡銀行通過獨特的開放式產品平台，向客戶呈現資產類別中頂尖的產品組合。華僑銀行的附屬保險公司——大東方控股 (Great Eastern Holdings)，是新加坡和馬來西亞最大及歷史最悠久的人壽保險集團。其旗下的資產管理公司利安資金 (Lion Global Investors) 是東南亞領先的私營資產管理公司之一。其經紀子公司華僑銀行證券是新加坡領先的證券公司之一。

華僑銀行的主要市場包括新加坡、馬來西亞、印尼和大中華。華僑銀行在19個國家和地區擁有近400家分行和代表處。

請瀏覽 www.ocbc.com.hk 以了解更多華僑銀行香港的資訊。

傳媒查詢請聯絡：

陳正芯

品牌及傳訊

華僑銀行

電話：(852) 2852 5063

電郵：samcschan@ocbc.com

程詠淇

品牌及傳訊

華僑銀行

電話：(852) 2852 5062

電郵：brendaching@ocbc.com
