



新聞稿

## OCBC 華僑銀行香港與中國人壽（海外）推出 澳門首個電子自動轉賬收款服務 引領保險業邁向全流程數碼化

香港，2026年7月9日 – 華僑銀行（香港）有限公司（「OCBC 華僑銀行香港」）宣佈，中國人壽保險（海外）股份有限公司（「中國人壽（海外）」）澳門分公司正式採用華僑銀行澳門的 API 驅動電子直接付款授權（eDDA）及直接付款指示（DDI）解決方案，不但標誌澳門首個電子自動轉賬收款服務成功落地，亦為本地保險業帶來重要突破，進一步鞏固本行為保險業界提供創新數碼金融方案方面的領先地位。

雙方於 2026 年 5 月 14 日在華僑銀行集團及中國人壽（海外）澳門分公司的管理層見證下，簽署合作備忘錄，彰顯雙方在現金管理數碼化及支付領域方面加強合作的共同承諾。透過相關 API 解決方案，中國人壽（海外）可優化其收取保費及對賬的流程，大幅提升營運效率、準確性及透明度，同時加強對資金流的管控及可視性。

華僑銀行集團首席戰略與轉型官劉之華先生表示：「我們與中國人壽（海外）於澳門成功推出市場首個電子自動轉帳收款服務（eDDA 及 DDI），這是一項具有里程碑意義的合作項目。該方案採用了簡化版電子直接扣賬授權模式（Simplified eDDA），由企業端直接發起授權請求，而非傳統由付款人觸發流程，從而大幅簡化整體操作流程及客戶體驗，同時顯著提升收款效率與資金可視性。從而更有助保險公司提升整體營運效率及客戶服務水平，增強其市場競爭力。未來我們將繼續以創新科技為核心，結合本行在現金管理及數碼支付方面的專業能力，支持保險客戶拓展更多數碼應用場景及市場機遇，協助客戶實現可持續增長與轉型目標。」

中國人壽（海外）澳門分公司總經理周士軍先生表示：「中國人壽（海外）將全面落實中國人壽集團數智變革總體要求，聚焦數據、算法、算力、平台、生態、場景六大關鍵要素，致力於塑造業務科技全面融合、組織運營敏捷透明、賦能一線精準高效、產品服務觸手可及、風險感知實時全域為主要特征的未來國壽。此次與華僑銀行合作在澳門推出首個電子自動轉帳收款服務（eDDA 及 DDI），正是雙方在業務合作基礎上，邁向數字化協同的重要一步。」

未來，我們將秉持『業務為本、科技賦能、互信互利、務實落地』的原則，把美好構想轉化為可落地、可執行的具體行動方案。讓數字化真正服務於業務、服務於客戶，讓業務流轉更高效、客戶體驗更順暢，共同打造銀行保險數字化合作的行業典範。」

展望未來，雙方正積極推進下一階段合作，計劃拓展至更多 API 支付及收款服務，以實現端對端自動化處理，進一步提升客戶體驗及營運效率。

秉承集團透過人工智能、數碼化及數據 ( AI, Digital and Data ) 提升客戶體驗的策略，加上香港及新加坡的雙樞紐佈局，令 OCBC 華僑銀行香港具備獨特優勢，擔當『超級聯繫人』的角色，而華僑銀行澳門亦將持續深化與中國人壽 ( 海外 ) 的合作，支持其數碼轉型，並為未來區內發展提供可擴展的解決方案。

## 相片



華僑銀行集團首席戰略與轉型官劉之華先生 ( 左五 )、華僑銀行香港企業銀行及金融機構總經理韋耀先生 ( 左四 ) 及華僑銀行澳門董事兼行政總裁盧保康先生 ( 左三 ) 連同交易銀行及金融機構團隊，以及中國人壽保險 ( 海外 ) 股份有限公司澳門分公司代表周士軍總經理 ( 右五 )、劉曉波副總經理 ( 右四 ) 及劉玥助理總經理 ( 右三 ) 均出席並參與簽署儀式。



OCBC 華僑銀行集團以及香港和中國人壽 ( 海外 ) 澳門管理層見證下簽署合作備忘錄，彰顯雙方對於現金管理數碼化及支付方法方面深化合作的承諾。

-完-

#### 關於華僑銀行

華僑銀行是新加坡成立時間最早的本土銀行，在1932年由三大華資銀行合併而成，當中最早的成立於1912年。華僑銀行是世界上最高度評價的銀行之一，擁有穆迪Aa1級評級及惠譽和標準普爾AA-評級。以廣泛認可的金融實力和穩定性，華僑銀行連續數年蟬聯由《環球金融》雜誌頒布的「全球最安全的50家銀行」贊譽，同時在《亞洲銀行家》雜誌的評選中榮獲「新加坡最佳管理銀行」殊榮。

以資產規模來說，華僑銀行是東南亞第二大金融服務集團。華僑銀行及其附屬公司向客戶提供全方位商業銀行、專業金融和財富管理服務，包括個人業務、公司業務、投資業務、私人銀行業務、交易銀行業務、財資業務、保險、資產管理和股票經紀業務。

華僑銀行的私人銀行服務由其全資附屬公司——新加坡銀行 ( Bank of Singapore ) 提供。新加坡銀行通過獨特的開放式產品平台，向客戶呈現資產類別中頂尖的產品組合。華僑銀行的附屬保險公司——大東方控股 ( Great Eastern Holdings )，是新加坡和馬來西亞最大及歷史最悠久的人壽保險集團。其旗下的資產管理公司利安資金 ( Lion Global Investors ) 是東

南亞領先的私營資產管理公司之一。其經紀子公司華僑銀行證券是新加坡領先的證券公司之一。

華僑銀行的主要市場包括新加坡、馬來西亞、印尼和大中華。華僑銀行在19個國家和地區擁有近400家分行和代表處。

請瀏覽 [www.ocbc.com.hk](http://www.ocbc.com.hk) 以了解更多華僑銀行香港的資訊。

### 關於中國人壽(海外)

中國人壽保險(海外)股份有限公司(「中國人壽(海外)」)是中國人壽保險(集團)公司(「集團公司」)境外唯一的全資子公司。集團公司屬中國大型金融機構，2025年合併營業收入突破1.28萬億元人民幣，合併總資產近8.56萬億元人民幣。集團公司連續23年入選《財富》世界500強企業，品牌價值達5,019.85億元人民幣。2016年，中國人壽入主廣發銀行，開啟保險、投資、銀行三大板塊協同發展新格局。

中國人壽(海外)的歷史源遠流長，可追溯至1933年，與客戶風雨同舟逾90載。在集團公司的領導下，已發展成為在港最大的中資保險公司及中資機構投資者，2025年總資產4,528億港元，面向全球近50個國家/地區的廣泛領域進行價值投資。中國人壽(海外)立足港澳，聯結內地，面向東南亞，業務範圍包涵壽險、投資及強積金等，致力於為客戶提供人壽、儲蓄、年金等優質的產品及服務。中國人壽(海外)獲穆迪授予保險財務實力「A1」評級、標準普爾授予本地貨幣長遠保險公司財務實力評級及發債人信用評級「A」。

中國人壽(海外)於1989年4月成立澳門分公司，主要經營業務涵蓋壽險、團體醫療險、退休養老等。澳門分公司目前已與14間銀行和7間中介代理及經紀公司建立緊密的合作夥伴關係，以及通過超過140人的保險代理人團隊，為客戶提供全方位的保險保障與財富管理服務。2018年，公司成為澳門首批央積金管理實體，退休金主要客戶包括大型中資企業、大型社團、銀行、大專院校等。2022年起全面向高價值業務轉型，2025年澳門分公司毛保費收入達129億澳門元，市場份額佔比35%，持續領跑澳門壽險市場。

請瀏覽 [www.chinalife.com.mo](http://www.chinalife.com.mo) 以了解更多中國人壽(海外)澳門分公司的資訊。

傳媒查詢請聯絡:

陳正芯

品牌及傳訊

華僑銀行

電話：(852) 2852 5063

電郵：samcschan@ocbc.com

蘇曉欣

品牌及傳訊

華僑銀行

電話：(852) 2852 5061

電郵：jeannieso@ocbc.com

馮銳祥

市場企劃部

中國人壽保險(海外)股份有限公司澳門分公司

電話：(853) 8590 0137

電郵：fongjoicheong@chinalife.com.hk

---