注意：此電郵不會包含要求您輸入任何登錄個人資料的連結。

OCBC

心所向，
行致遠

重要通知：
銀行核心系統升級通知

親愛的客戶:

感謝您一直以來對華僑銀行(香港)有限公司(「本行」)的支持。

為向客戶提供更完善及更優質的銀行服務，本行將於2026年10月16日(星期五)香港時間晚上8時至2026年10月18日(星期日)香港時間中午12時(「期間」)進行銀行核心系統升級(「系統升級」)。

於系統升級期間，部分重要銀行服務(包括自動櫃員機及網上銀行服務等)將暫停服務。本行就上述安排可能為您帶來不便，敬請原諒。有關於系統升級期間而暫停的銀行服務及特別安排的詳情，請參閱以下詳情。您亦可瀏覽本行官方網站以查閱最新通知。

如於系統升級期間需要緊急協助，請致電本行客戶服務熱線：個人客戶服務專線(852) 3199 9188，商業客戶服務專線(852) 2815 9919。

請保持警惕，慎防網絡釣魚。本行不會透過電郵或短訊中的超連結，要求客戶提供任何敏感個人資料(包括登入密碼或一次性密碼)。

華僑銀行(香港)有限公司　謹啟
2026年10月

1. 配合系統升級有關服務暫停運作安排

受影響服務	暫停日期及時間 (香港時間)	恢復日期及時間 (香港時間)
所有分行服務	2026年10月17日(星期六)上午9時至下午1時，所有分行僅提供港幣現金提取服務。另有4間指定分行將延長服務時間至10月17日(星期六)晚上8時及10月18日(星期日)上午9時至中午12時，繼續提供港幣現金提取服務。(備註3)	2026年10月20日 (星期二)上午9時
保管箱服務	2026年10月17日 (星期六)上午9時	2026年10月20日 (星期二)上午9時
自助服務機 • 自動櫃員機 • 存鈔功能櫃員機 • 支票存入機 • 存摺更新機	2026年10月16日 (星期五)晚上8時	2026年10月18日 (星期日)中午12時
所有提款卡/扣賬卡服務經銀聯及銀通網絡自動櫃員機 • 存款 • 提款 • 轉賬(轉入及轉出) • 繳費 • 餘額查詢 • 以扣賬卡進行零售消費 • 其他已登記的服務(包括但不限於繳費靈服務、馬會即時轉賬服務、購買馬會現金券服務等)		
個人電子銀行渠道 • 網上理財 • 流動理財		
商業電子銀行渠道 • OCBC Velocity • 華僑銀行商業流動理財服務應用程式		
直聯渠道 • 企業API服務 • 銀企直聯服務		
個人電話理財服務 商業電話理財服務		
轉數快(轉入及轉出)		
信用卡服務 • 現金提款 / 現金透支交易(經本地華僑銀行、銀聯及銀通網絡) • 網上簽賬 / 綁卡 • 銀聯信用卡實體店零售消費 • 短訊提示服務		
銀行服務申請 / 網上遞交文件，經 • 銀行網頁 • 個人流動理財 • 華僑銀行商業流動理財服務應用程式		

2. 系統升級前的準備事項

服務項目	安排(香港時間)
預設交易	**個人網上理財** 您將無法選擇**2026年10月17日(星期六)**作為指定戶口轉賬、轉賬及易繳費交易的執行日期。為避免付款延誤，建議您將轉賬安排在其他日子辦理。如您已預設於上述日期執行交易，建議您將交易改期至其他日子。
	商業電子銀行及直聯渠道 • **預設交易** 如您已預設於**2026年10月17日(星期六)**或**2026年10月18日(星期日)**執行交易，建議您將交易改期至其他日子。 • **轉數快交易** 轉數快轉賬服務將於**2026年10月16日(星期五)晚上8時至10月18日(星期日)中午12時**暫停。
貸款還款 *(適用於到期還款日為2026年10月17日(星期六)之還款)*	**經OCBC華僑銀行賬戶以自動轉賬方式還款** 有關還款指示將於**2026年10月18日(星期日)**處理。請確保您的華僑銀行賬戶於**2026年10月16日(星期五)晚上8時前**備有充足資金。
	經其他銀行賬戶以自動轉賬方式還款 有關還款指示安排維持不變，並將於**2026年10月20日(星期二)**處理。請確保您的銀行賬戶於**2026年10月20日(星期二)凌晨12時前**備有充足資金。
信用卡還款	**經轉數快繳付信用卡款項** 於**2026年10月16日(星期五)晚上8時至10月18日(星期日)中午12時**期間，您將無法透過轉數快「即時轉賬」或「預設轉賬」服務繳付華僑銀行信用卡賬戶款項。建議您預先檢視付款安排，並於**2026年10月16日(星期五)晚上8時**前提交即時付款指示。如需預設轉賬，請避免選擇上述服務暫停時段，以免影響還款處理。請同時確保相關付款賬戶備有充足資金。
	經繳費靈及繳費易繳付信用卡款項 於**2026年10月16日(星期五)晚上8時至10月18日(星期日)中午12時**期間，透過繳費靈或繳費易「即時轉賬」或「預設轉賬」服務繳付華僑銀行信用卡款項，將於**2026年10月20日(星期二)**處理。建議您預先檢視付款安排，並確保您的繳費靈或繳費易所連結之銀行賬戶於**2026年10月20日(星期二)凌晨12時前**備有充足資金。
強積金供款	於**2026年10月16日(星期五)晚上8時至10月18日(星期日)中午12時**期間，您將無法透過「即時轉賬」或「預設轉賬」服務向銀聯信託繳交強積金供款。為免影響處理供款及/或避免因延遲繳交強積金供款而可能產生的附加費，建議您預先檢視付款安排，並於**2026年10月16日(星期五)晚上8時前**提交轉賬指示。請同時確保有關付款賬戶備有充足資金，以便順利完成供款。

3. 系統升級期間之現金提取服務

在系統升級期間，本行之自動櫃員機服務將會暫停服務。為了減少不便，本行已安排於**2026年10月17日(星期六)香港時間上午9時至下午1時**在分行提供港幣現金提取服務。另外，以下指定分行將延長服務時間至**2026年10月17日(星期六)香港時間晚上8時及2026年10月18日(星期日)香港時間上午9時至中午12時**，繼續提供港幣現金提取服務：

指定分行	地址
莊士敦道分行	灣仔莊士敦道131-133號
油麻地分行	油麻地彌敦道507號
大圍分行	沙田大圍道32-34號
元朗分行	元朗青山公路40-54號地下1-3號舖

每位客戶可於上述服務時間內前往本行任何指定分行，每日最多可進行一次港幣現金提取，上限港幣2萬元(必須為港幣100元或以上之倍數)，相關賬戶必須有足夠存款結餘，且賬戶狀況正常。現金提取服務須由賬戶持有人或授權簽署人按照本行記錄之簽署安排親身辦理，並須出示有效身份證明文件。本行分行僅提供港幣現金提取服務，不會提供其他銀行服務。本行建議客戶可於2026年10月16日(星期五)香港時間中午12時或之前預先致電本行客戶服務熱線：個人客戶服務專線(852)3199 9188，商業客戶服務專線(852) 2815 9919進行預約，以便安排相關服務。

4. 客戶服務支援

本行建議客戶提前做好資金安排，包括但不限於資金轉賬、現金存款和提款等等，以免受到影響。如有任何查詢，歡迎於營業時間內親臨本行任何分行，或致電客戶服務熱線：

- 個人客戶服務專線：(852) 3199 9188
- 商業客戶服務專線：(852) 2815 9919
- 24小時信用卡/扣賬卡/自動櫃員機卡報失及可疑交易舉報熱線：(852) 3199 9000

對於上述安排可能為閣下帶來之不便，本行謹此致歉，並感謝閣下的理解及一直以來對本行的支持。

如本函中英文版本之內容有歧義，概以英文版本為準。

有關系統升級的詳情 及常見問題，請按此了解更多。

請不要回覆此電郵。

以上資訊將以完全非紙本格式提供，分行可依要求提供紙本副本。您可以在30天內透過本資訊資料中提及的超連結或到銀行網站www.ocbc.com.hk下載並儲存這些條款及細則。在指定的時間範圍到期後，您可能無法下載和儲存該版本的資訊。

根據個人資料(私隱)條例，閣下可要求華僑銀行(香港)有限公司停止使用閣下個人資料作直接促銷用途。如收件人欲選擇不再收取華僑銀行(香港)有限公司發出之宣傳資料或商業電子訊息，可聯絡pmd_hk@ocbc.com或致函通知華僑銀行(香港)有限公司(香港皇后大道中161號華僑銀行資料保護主任)。此項安排不用收費。

保安提示：
華僑銀行(香港)有限公司採納高度安全標準及程序以防止客戶之資料未經授權而外洩。華僑銀行(香港)有限公司不會以電郵或其他方式聯絡客戶，而要求客戶核實個人資料，例如使用者名稱、戶口號碼或個人密碼等，亦不會發出含有超連結往交易網站之電郵予客戶。客戶如有任何懷疑，可致電(852) 3199 9188與華僑銀行(香港)有限公司聯絡。

本電郵及其附件(如有)乃寄予此電郵地址之一般使用者之密件，或會受保密權涵蓋。如閣下不是本電郵的收件人或閣下錯誤接收本電郵，請立即聯絡pmd_hk@ocbc.com及從閣下之系統刪除此電郵，並請勿複製、轉寄、披露或使用此電郵之任何部份。

由於傳送的資料可能會被截取、出現訛誤、遺失、延誤或含有病毒，於互聯網上傳遞之訊息並不保證絕對適時、保密、無誤差或無附帶病毒。華僑銀行(香港)有限公司對因互聯網傳遞而出現之錯誤或遺漏概不負責。


Protect your Personal Digital Keys
Beware of Fraudulent Links
數碼 KEY 睇緊啲
撳 LINK 前 要三思