

華僑銀行 (香港) 個人流動理財

全新功能*:

- ① 轉賬及繳費
- ② 電子認購新股及貸款
- ③ 生物認證登入
- ④ 我的資產組合
- ⑤ 登記個人電子理財
- ⑥ 查閱電子結單及電子交易通知書
- ⑦ 匯款服務
- ⑧ 開立全能投資賬戶
- ⑨ 網上重設用戶名稱/密碼
- ⑩ 推送通知
- ⑪ 不動賬戶啟用服務
- ⑫ 啟動自動櫃員機卡
- ⑬ 終止郵寄結單及交易通知書
- ⑭ 全新登入主頁設計
- ⑮ 流動保安編碼
- ⑯ 更新電郵地址
- ⑰ 管理地址

華僑銀行 (香港) 個人流動理財

全新功能:*

- ⑮ 更新聯絡電話
- ⑯ 更新就業資料
- ⑰ 每日交易限額設定
- ⑱ 「更多」功能選單

1 轉賬及繳費



全新用戶界面，帶來更好的轉賬及支付體驗

- 同一頁面處理轉賬和繳費服務

新服務	現有的手機銀行服務
轉賬及繳付	轉賬至我的賬戶/ 轉賬至他行戶口/ 指定戶口轉賬
	「轉數快」小額轉賬 / 掃描支付
	繳付信用卡賬
	繳付賬單
登記「轉數快」	「轉數快」收款賬戶綁定
收款	指定戶口轉賬 (轉入) / 二維碼收款

轉賬及繳付賬單

選擇收款人

我的賬戶 其他收款人 商戶

港幣 結單賬戶 港幣 953,471.26
港幣 035-802-586626200

港幣 結單賬戶 港幣 0.00
港幣 035-802-868007200

萬事達鈦金信用卡 港幣 0.00
港幣 5402-9010-0011-2807

已登記賬單

請填寫指示詳情。

提取賬戶 選擇賬戶

存入賬戶 港燈

賬單類別 11
賬單號碼 3320150002

轉賬及繳費

提取賬戶 選擇賬戶

存入賬戶 選擇收款人

我的收款人

CHAN TESTI DZUL STEP TEST3 CHAN
Chan ... testin... Dzul Step ... test3 Chan ...

我的賬單

瀑布高爾夫健體天地
01-瀑布高爾夫-健身會籍費用
224477888888

瀑布高爾夫健體天地
01-瀑布高爾夫-健身會籍費用
8877443322

瀑布高爾夫健體天地
01-瀑布高爾夫-健身會籍費用
90909090900

瀑布高爾夫健體天地

已登記戶口及指定戶口

請填寫指示詳情。

提取賬戶 選擇賬戶

存入賬戶 TEST USER
東亞銀行有限公司
港幣 015-101-234567888

備註：

- ★ 圖標代表收款人或賬單範本已使用雙重認證進行登記。

常見問題: https://www.ocbc.com.hk/webpages/zh-hk/html/retail_banking/personal/faq.html#26

1 轉賬及繳費



清晰和容易選擇的收款人名單

轉賬至我的賬戶

選擇收款人

我的賬戶 其他收款人 商戶

港幣 結單賬戶 港幣 953,471.26
港幣 035-802-586626200

港幣 結單賬戶 港幣 0.00
港幣 035-802-868007200

萬事達鈦金信用卡 港幣 0.00
港幣 5402-9010-0011-2807

「轉數快」小額轉賬

選擇收款人

我的賬戶 其他收款人 商戶

存入至新收款人

「轉數快」收款人資料

+852 91234567

請於海外流動電話號碼的國家/區域編號前加入一個加號 (+)，如+44 9991234567

非登記戶口轉賬

我的賬戶 其他收款人 商戶

存入至新收款人

「轉數快」收款人資料

流動電話號碼、電郵地址及快速支付系統識別碼

請於海外流動電話號碼的國家/區域編號前加入一個加號 (+)，如+44 9991234567

銀行賬戶號碼

已登記戶口轉賬及指定戶口轉賬

我的收款人 更多 >

NICE NICE DAY
華僑永亨銀行有限公司
港幣 035-802-405982001

TEST TEST USER
東亞銀行有限公司
港幣 015-101-234567888

LARGE large value 28Feb
中國銀行(香港)有限公司
港幣 012-987-654321123

ECG U ECG UAT
中信銀行(國際)有限公司
港幣 051-351-2345678



繳付信用卡賬項

選擇收款人

我的賬戶 其他收款人 商戶

萬事達World信用卡 港幣 1.00 DR
港幣 3562-2204-0000-0202
臨近到期日

萬事達World信用卡 港幣 0.35 DR
港幣 3562-2104-0000-0203
臨近到期日

港幣 宏富理財 我的錢包賬戶 港幣 324,257.17
港幣 035-804-000099201

港幣 往來賬戶 港幣 199,985,067.75
港幣 035-802-784352001

港幣 往來賬戶 - 港幣 20,200,805,473.88
港幣 035-802-531215001

繳付賬單(已登記及非登記賬單)

我的賬戶 其他收款人 商戶

商戶名稱

AEON信貸財務

賬單類別

01-信用賬項

賬單號碼

012345678901237

1 轉賬及繳費



1) 轉賬至我的賬戶 (包括貨幣兌換)

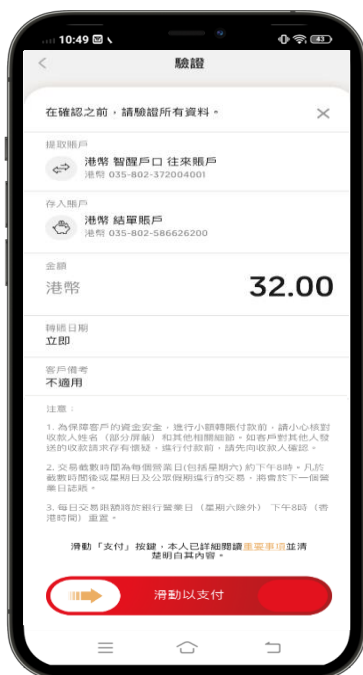
1 選擇「提取賬戶」或「收款賬戶」



2 輸入交易詳情



3 核對資料並提交指示



4 你已成功提交指示



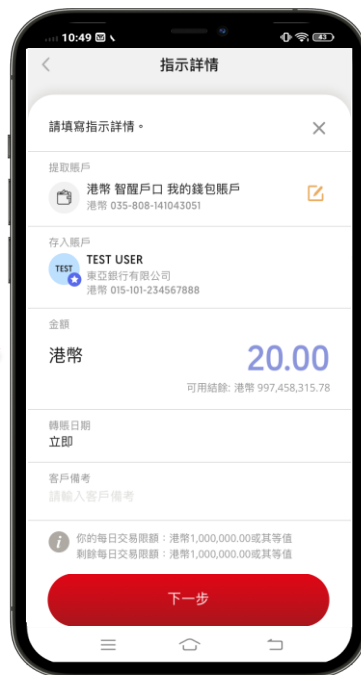
1 轉賬及繳費

2) 轉賬至已登記戶口 (華僑銀行 / 其他本地銀行)

1 選擇「提取賬戶」或「收款賬戶」



2 輸入交易詳情



3 核對資料並提交指示



4 你已成功提交指示



1 轉賬及繳費



3) 轉賬至已登記戶口 (指定戶口轉賬 – 轉出)

1 在我的收款人中選擇指定戶口轉賬之收款人賬戶

指定戶口轉賬之收款人：
沒有  圖標



查閱收款人賬戶號碼及指定
戶口代號



1 轉賬及繳費



3) 轉賬至登記轉賬戶口 (指定戶口轉賬 – 轉出) (續)

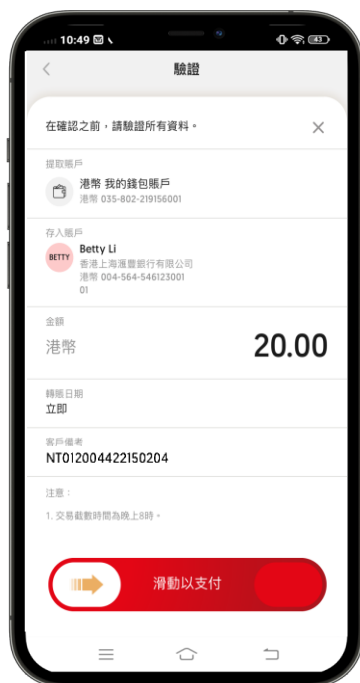
2 輸入交易詳情



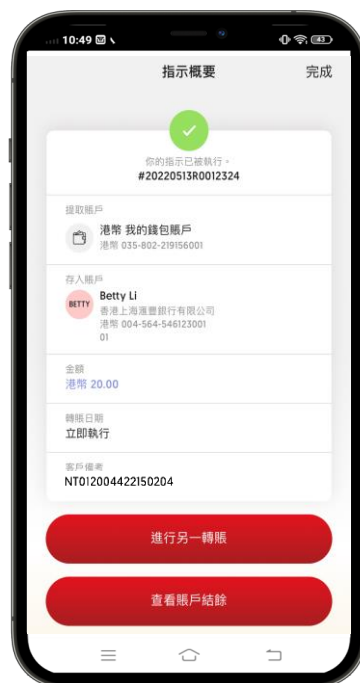
選擇指定戶口轉賬之收款人後，以下資料
將被自動填寫並不可編輯：

- 提取賬戶
- 存入賬戶
- 貨幣
- 客戶備考

3 核對資料並提交指示



4 你已成功提交指示



1 轉賬及繳費



4) 轉賬至非登記戶口 (華僑銀行 / 其他本地銀行)

1 選擇「提取賬戶」或「收款賬戶」



2 選擇「銀行賬戶號碼」按鈕



3 輸入收款人資料



4 輸入交易詳情



1 轉賬及繳費

4) 轉賬至非登記戶口 (華僑銀行 / 其他本地銀行) (續)

5 核對資料並提交指示



6 輸入流動保安編碼驗證



7 輸入一次性短信密碼(流動保安編碼生效後，首次高風險轉賬)



8 你已成功提交指示



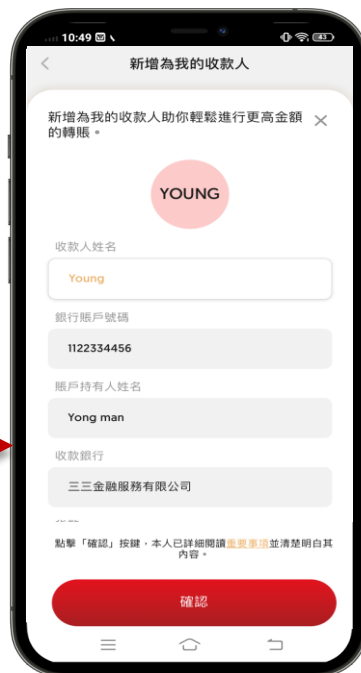
1 轉賬及繳費

5) 轉賬至非登記戶口後登記收款人

1 你已成功提交指示



2 輸入收款人姓名



3 你已成功提交指示 (收款人將於登記後一個工作天後生效)



1 轉賬及繳費

6) 繳付信用卡賬項

1 選擇「提取賬戶」或「收款賬戶」



2 輸入交易詳情



3 核對資料並提交指示



4 你已成功提交指示



1 轉賬及繳費



7) 二維碼收款 (指定戶口轉賬 – 轉入)

1 打開「選單」，選擇「二維碼收款」服務



2 選擇收款指示



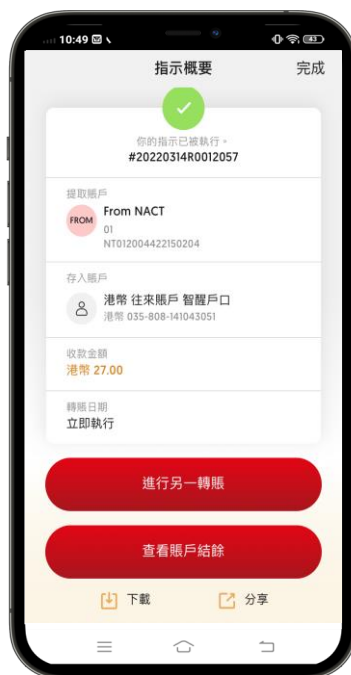
3 輸入交易詳情



4 核對資料並提交指示



5 你已成功提交指示



1 轉賬及繳費

8) 二維碼收款

1 打開「選單」，選擇「二維碼收款」服務



2 靜態二維碼將顯示

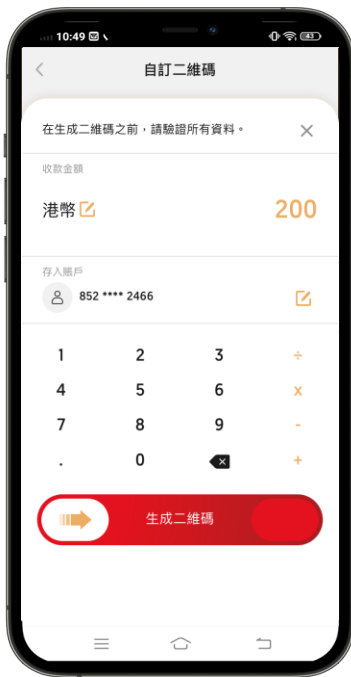


如果客戶想要自訂二維碼

3 選擇“自訂二維碼”按鈕



4 輸入二維碼資料



5 你已成功提交指示



1 轉賬及繳費



9) 「轉數快」小額轉賬

1 選擇「提取賬戶」或「收款賬戶」



2 輸入「轉數快」收款人資料



3 核對「轉數快」收款人資料



4 輸入交易詳情



1 轉賬及繳費

9) 「轉數快」小額轉賬 (續)

6 輸入一次性短訊密碼或流動保安編碼

5 核對資料並提交指示



7 你已成功提交指示



* 如用戶已登記流動保安編碼，用戶必須使用流動保安編碼作認證。

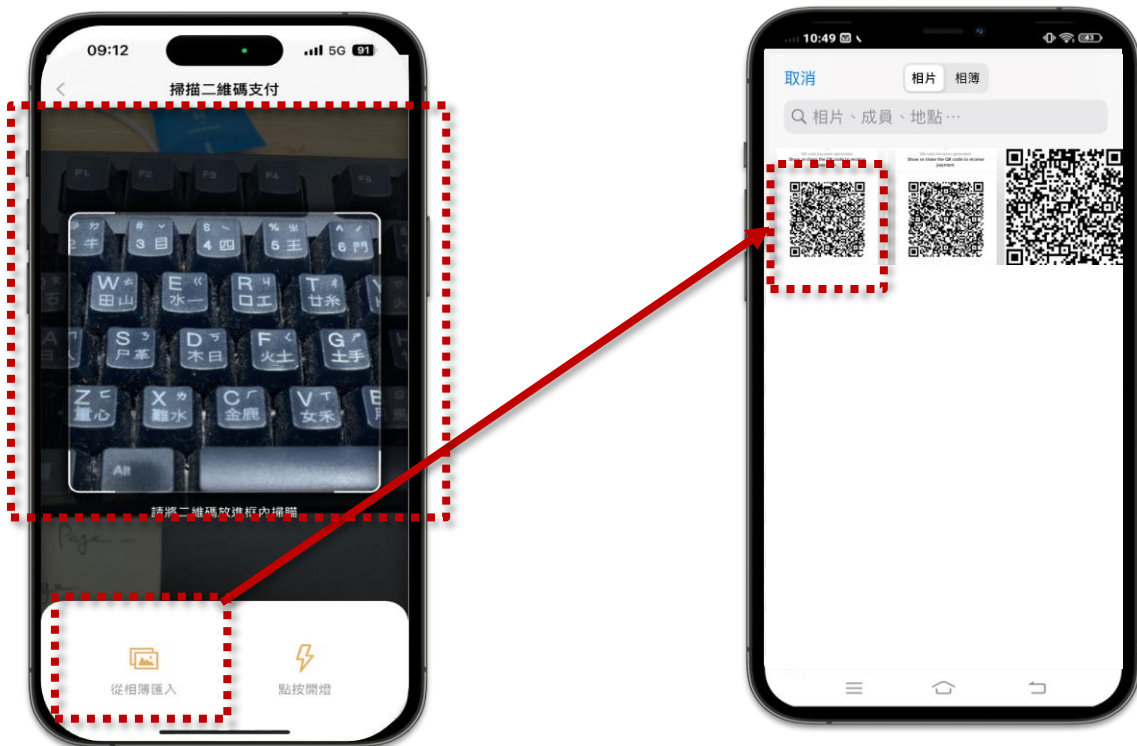
1 轉賬及繳費

10) 掃描二維碼支付

- 1 打開「更多」選單，選擇「掃描二維碼支付」服務，或在「轉賬及繳費」頁中點選二維碼圖案



- 2 掃描二維碼或點擊「相簿」選擇手機裡已保存的二維碼圖片



1 轉賬及繳費

10) 掃描二維碼支付 (續)

3 選擇「提取賬戶」



4 輸入交易詳情



5 核對資料並提交指示



6 輸入一次性短訊密碼或流動保安編碼



7 你已成功提交指示



* 如用戶沒有登記流動保安編碼，用戶就可以使用一次性短訊密碼作認證。

1 轉賬及繳費

11) 繳付賬單 (已登記賬單)

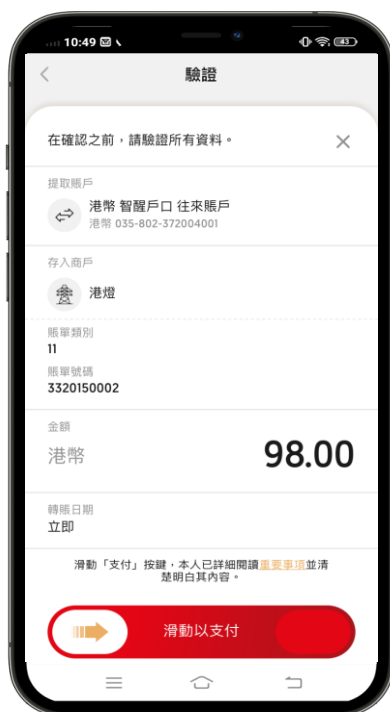
1 選擇賬單



2 輸入交易詳情



3 核對資料並提交指示



4 你已成功提交指示



1 轉賬及繳費

12) 繳付賬單 (非登記賬單)

1 點選進行另一賬單交易



2 搜尋商戶



3 輸入商戶資料



4 輸入交易詳情



1 轉賬及繳費

12) 繳付賬單 (非登記賬單) (續)

5 核對資料並提交指示



6 輸入流動保安編碼驗證



7 輸入一次性短信密碼 (流動保安編碼生效後， 首次高風險轉賬)



8 你已成功提交指示



1 轉賬及繳費

13) 繳付賬單後登記賬單轉賬

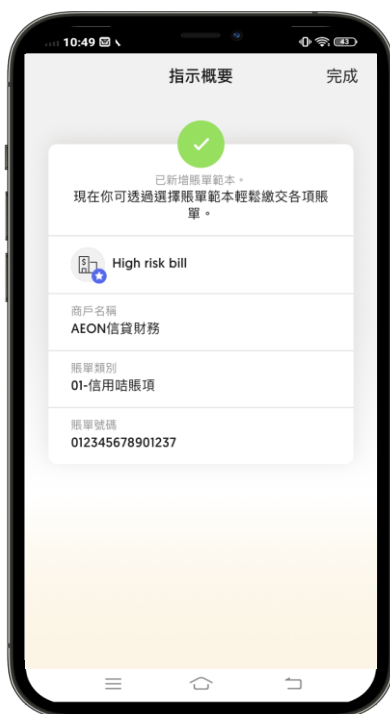
1 你已成功提交指示



2 輸入「賬單範本名稱」



3 你已成功提交指示 (收款人將於登記後一個工作天後生效)



1 轉賬及繳費



14) 登記「轉數快」

1 打開「更多」選單，
點選 登記「轉數快」



2 選擇識別代號及
點按「發送驗證碼」



3 輸入一次性驗證碼



4 選擇收款賬戶並提交
指示



5 你已完成「轉數快」
登記



備註：

- 以流動電話號碼或香港身份證號碼登記「轉數快」需使用一次性短信密碼進行驗證
- 以電郵地址登記「轉數快」需使用一次性電郵密碼進行驗證

1 轉賬及繳費



15) 取消「轉數快」登記

1 打開「更多」選單，點選登記「轉數快」



2 選擇識別代號及點按「更改」按鈕



3 點按「-」按鈕及「回收桶」按鈕



4 點按「確認」按鈕



5 你已取消「轉數快」登記



1 轉賬及繳費

16) 更改「轉數快」收款賬戶

- 1 打開「更多」選單，點選登記「轉數快」



- 2 選擇識別代號及點選收款賬戶



- 3 點按「更改」按鈕



1 轉賬及繳費

16) 更改「轉數快」收款賬戶 (續)

5 選擇新的收款賬戶



6 核對收款賬戶並提交指示



7 你已更改「轉數快」收款賬戶



2 電子認購新股及貸款



步驟 1

步驟 2

步驟 3

步驟 4

步驟 5

步驟 6

開始認購新股

1 登錄流動理財



2 點擊「電子認購新股及貸款」



3 輸入一次性短信密碼



2 電子認購新股及貸款



步驟 1

步驟 2

步驟 3

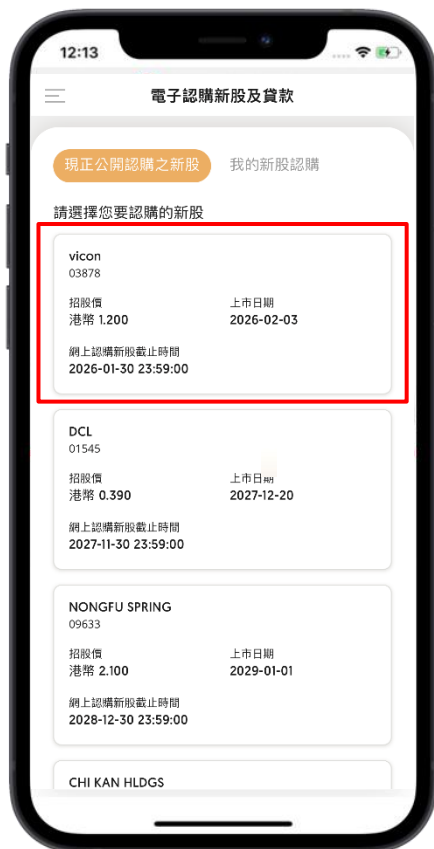
步驟 4

步驟 5

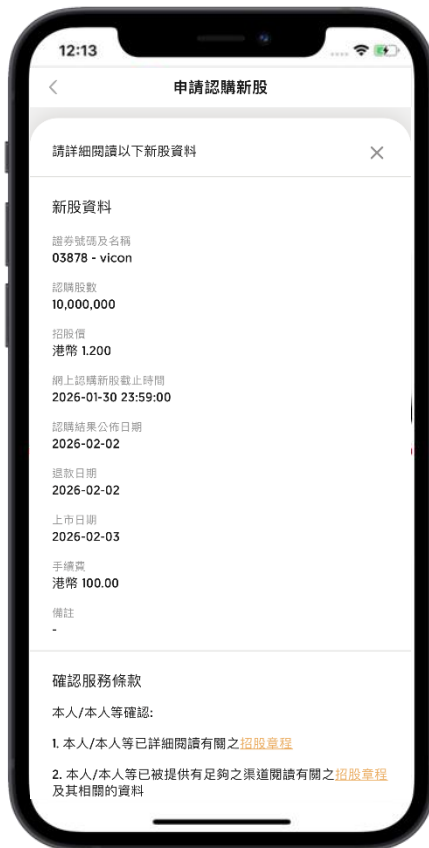
步驟 6

選擇新股及確認條款

4 選擇你需要的新股



5 閱讀新股資料及確認條款



6 按“下一步”繼續



2 電子認購新股及貸款



步驟 1

步驟 2

步驟 3

步驟 4

步驟 5

步驟 6

選擇新股選項

7 選擇認購股數及投資賬戶

12:13

申請認購新股

請輸入認購新股詳情

證券號碼及名稱

03878 - vicon

認購股數(數量-金額)

2,000 - 港幣 2,424.18

請選擇投資賬戶

投資賬戶 403868-740

支票賬戶 往來賬戶 港幣 442076-001
可用結餘 港幣 4,622.45

手提電話號碼

852 6297 ****

備註: 閣下須注意有關認購新股公佈結果之安排及詳情。本行將會(但並非必然)發出手提電話短訊至閣下以上所提供之手提電話以通知是次認購新股之結果。閣下同時間意本行可不時向閣下發出包括最新服務資訊之手提電話短訊至閣下以上所提供之手提電話號碼。倘若閣下選擇不接收該等資訊, 請隨時致電本行客戶服務中心28159919。

下一步

8 選擇申請或不申請新股認購貸款

12:13

申請認購新股

請輸入認購新股詳情

申請新股認購貸款

警告

- 申請新股認購貸款須受閣下與本行簽訂之「首次公開發售認購綜合融資主協議」(「協議」)的條款及章程所約束。請詳細閱讀該協議的條款及章程。
- 閣下必須已親臨本行簽訂有關協議。
- 閣下必須持有以個人名義開立之投資賬戶及借記賬戶。
- 於申請新股認購貸款後, 閣下的借記賬戶必須維持所需的清付資金, 以應付申請認購新股所需的金額(包括所有認購新股及貸款的費用及收費)。

☒ 本人欲申請新股認購貸款

☐ 本人不需要申請新股認購貸款

手提電話號碼

852 6297 ****

備註: 閣下須注意有關認購新股公佈結果之安排及詳情。本行將會(但並非必然)發出手提電話短訊至

9 閱讀備注及按“下一步”繼續

12:13

申請認購新股

請輸入認購新股詳情

警告

- 申請新股認購貸款須受閣下與本行簽訂之「首次公開發售認購綜合融資主協議」(「協議」)的條款及章程所約束。請詳細閱讀該協議的條款及章程。
- 閣下必須已親臨本行簽訂有關協議。
- 閣下必須持有以個人名義開立之投資賬戶及借記賬戶。
- 於申請新股認購貸款後, 閣下的借記賬戶必須維持所需的清付資金, 以應付申請認購新股所需的金額(包括所有認購新股及貸款的費用及收費)。

☐ 本人欲申請新股認購貸款

☒ 本人不需要申請新股認購貸款

手提電話號碼

852 6297 ****

備註: 閣下須注意有關認購新股公佈結果之安排及詳情。本行將會(但並非必然)發出手提電話短訊至閣下以上所提供之手提電話以通知是次認購新股之結果。

下一步

注: 請確保支賬賬戶內有足夠可用結餘, 以免無法提交認購指示

2 電子認購新股及貸款



選擇新股貸款計劃

10

選擇新股認購貸款計劃
(如申請新股認購貸款)



11

閱讀條款及按“下一步”繼續



2 電子認購新股及貸款

步驟 1

步驟 2

步驟 3

步驟 4

步驟 5

步驟 6

確認新股認購

12 覆核新股資訊



12:13

確認服務條款

請確認以下新股資訊

認購資料

證券號碼及名稱
06633 - 青瓷遊戲

認購股數
1,500

認購金額
港幣 21,211.65

手續費
港幣 0.00

提取金額
港幣 21,211.65

選擇賬戶

投資賬戶
投資賬戶 666668-740

支賬賬戶
往來賬戶 港幣 832980-001

13 確認新股申請



12:13

確認服務條款

請確認以下新股資訊

承擔費
以任何未提取的借款金額計,收取年利率 0.25%

違約利率
年息按照本銀行最優惠款利率加 9.00%計算,加上最低手續費港幣 50.00

本行已經收到閣下根據協議就下述發行人的首次公開發售的申請書。本行根據協議第4條向閣下確認,當本行收到提取借款通知後,及在協議的條款及章則的規範下,閣下可提取借款,詳情如上所述:

當按此頁下方之“確認”後,閣下將收到一個認購新股的參考編號。請記下此參考編號以作為日後之記錄。倘若閣下未能收到認購新股的參考編號,請於辦公時間(星期一至五上午9:00-下午5:30,星期六上午9:00-下午1:00)內致電本行之客戶服務熱線28159919 尋求協助。

☒ 我已詳細閱讀並同意 [有關條款及章則](#)。

滑動以確認

2 電子認購新股及貸款



步驟 1

步驟 2

步驟 3

步驟 4

步驟 5

步驟 6

完成新股認購

14

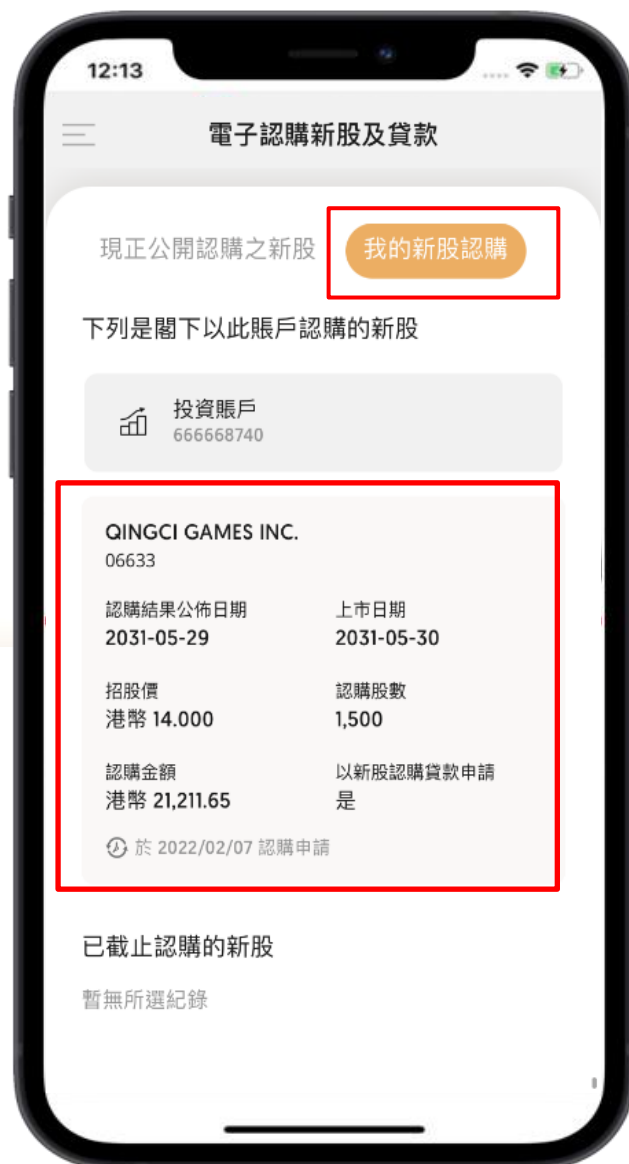
完成新股認購



② 電子認購新股及貸款

查看新股認購狀態

點擊“我的新股認購”查看已認購新股的記錄

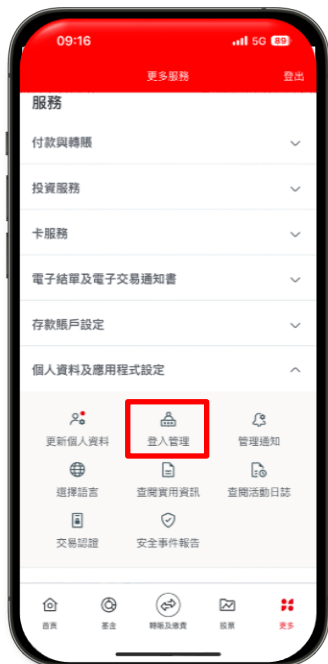


3 生物認證登入



登記生物認證

1 登入個人流動理財
並點擊「更多」選單，然後
選擇「登入管理」



2 點選「生物認證」



3 切換按鈕，
啟用 人臉識別 / 指紋識別



4 - 檢查條款和條件複選框
- 點擊「啟用」按鈕



5 輸入一次性短信
密碼



6 掃描人臉識別 /
指紋識別



7 完成

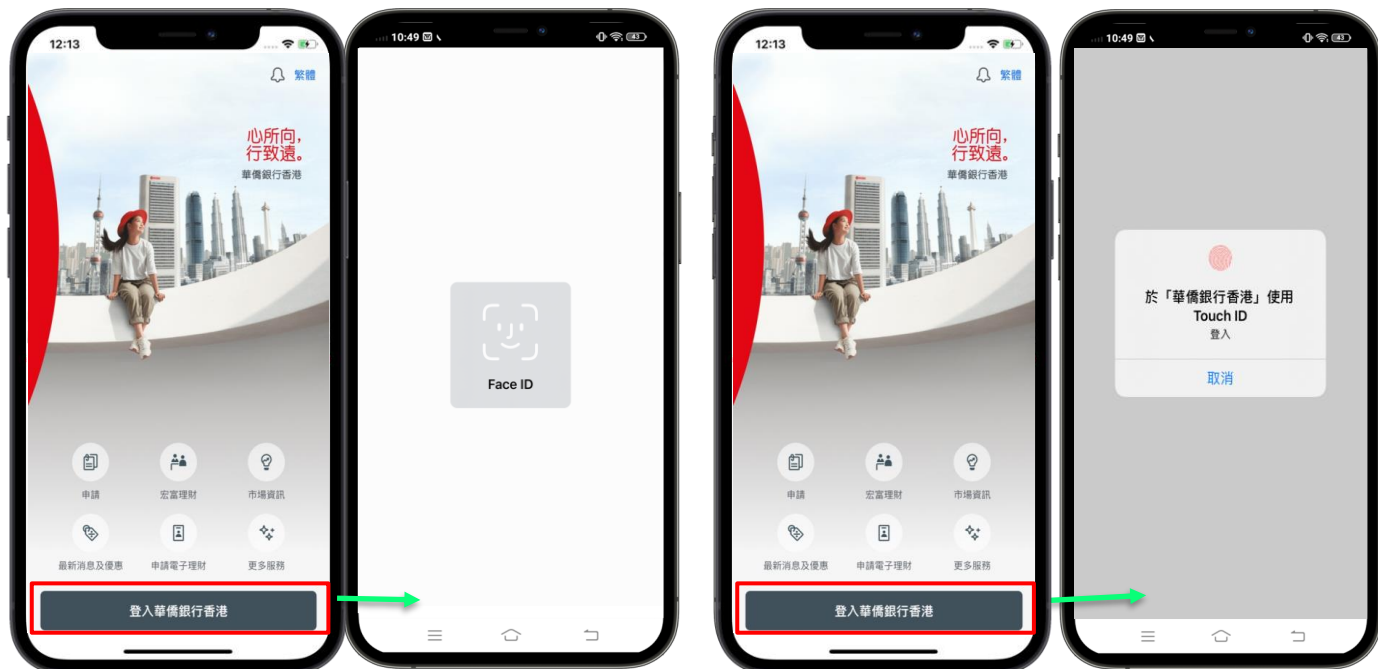


3 生物認證登入

生物認證登入

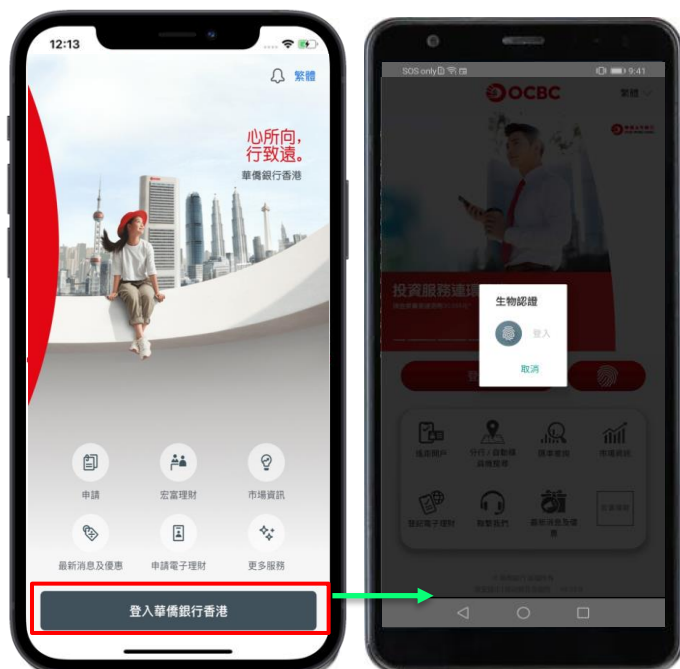
iPhone 用戶 - 支援「人臉識別」或「指紋識別」

- 成功登記生物認證「人臉識別」後，並登入個人手機銀行
- 成功登記生物認證「指紋識別」後，並登入個人手機銀行



Android 用戶 - 只支援「指紋識別」

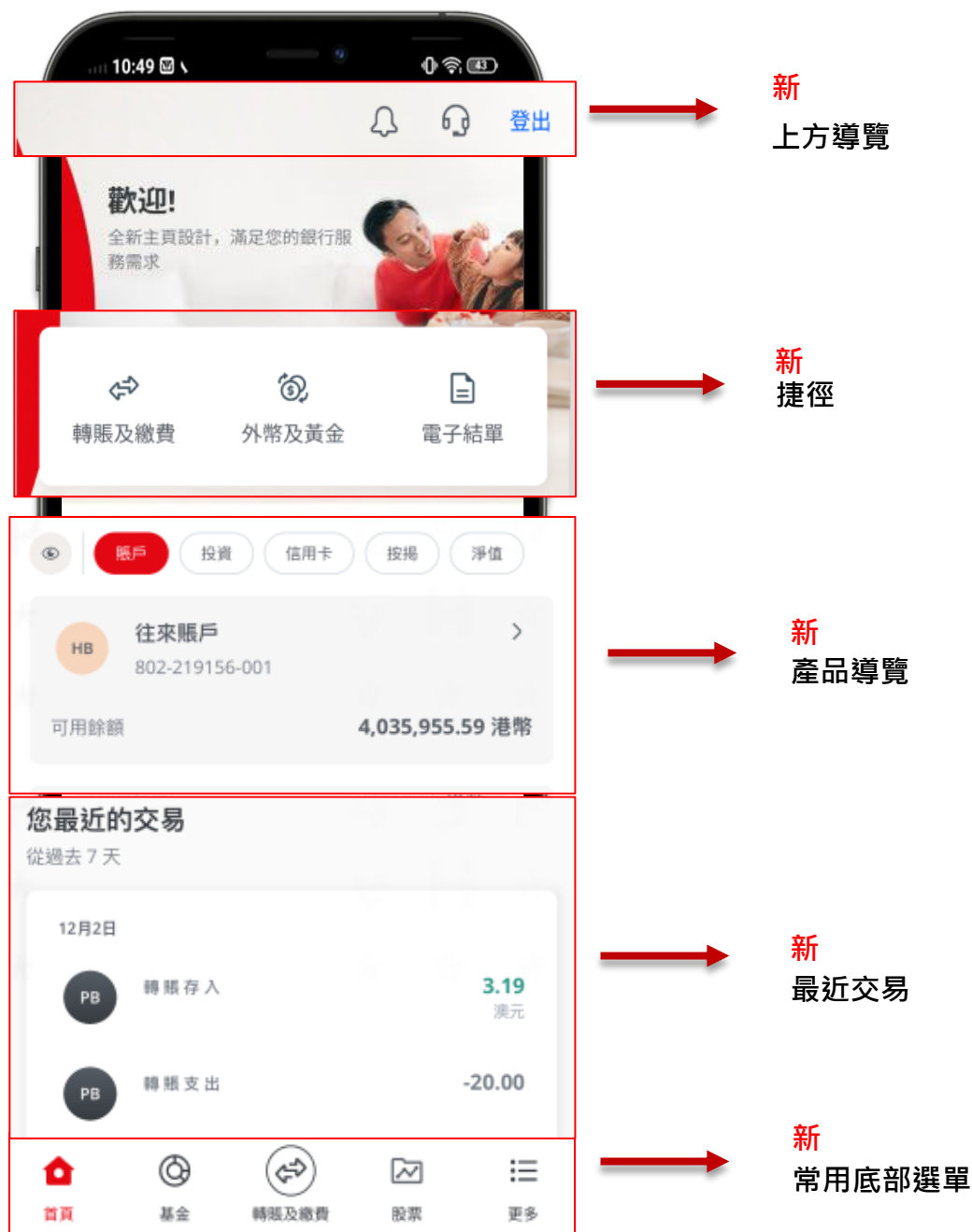
- 成功登記生物認證「指紋識別」後，並登入個人手機銀行



4 我的資產組合

全新主頁設計，滿足您的銀行服務需求

- 新的用戶介面



4 我的資產組合



產品導覽

- 新的用戶介面



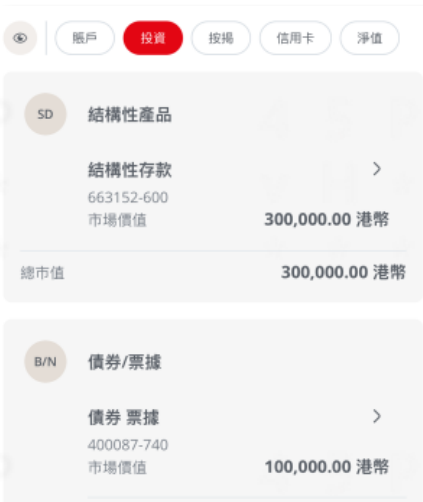
按揭



帳戶



投資



信用卡



淨值



5 登記個人電子理財

如何登記個人電子理財服務?

1 於登入頁面按申請電子理財



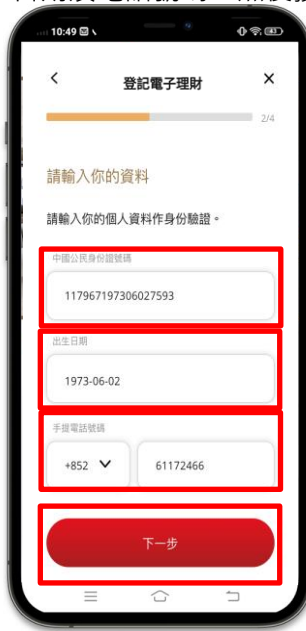
2 選擇以自動櫃員機卡、信用卡或個人資料 (只適用於跨境理財通南向通客戶) 登記



3 輸入卡號碼及自動櫃員機密碼。然後按下一步

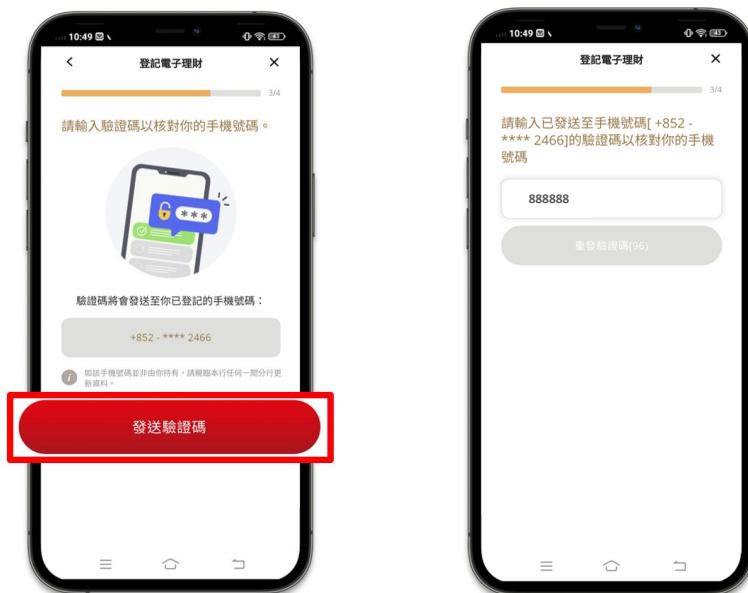


3 輸入中國公民身份證號碼，出生日期及電話號碼。然後按下一步



5 登記個人電子理財

4 按發送驗證碼以接收電話短訊並輸入一次性密碼



5 設置自選用戶名稱及密碼。點擊以閱讀條款及章則及聲明



成功登記後，客戶可立即登入個人電子理財

⑥ 查閱電子結單及電子交易通知書

於流動理財上查閱 / 下載電子結單

- 1 登入個人流動理財，打開「更多」選單，點選「查閱電子結單及電子交易通知書」
- 2 點選「查閱電子結單」，然後選擇您想查閱的賬戶及結單



- 3 以PDF格式查閱、下載或分享電子結單



流動理財電子結單及電子交易通知書服務包括：

往來賬戶、結單賬戶、綜合外幣結單賬戶、「日利高」存款賬戶、綜合理財戶口、宏富理財、投資產品、證券戶口、證券孖展戶口、信用咭賬戶、循環貸款、樓宇按揭還款紀錄等相關之電子結單及電子交易通知書。

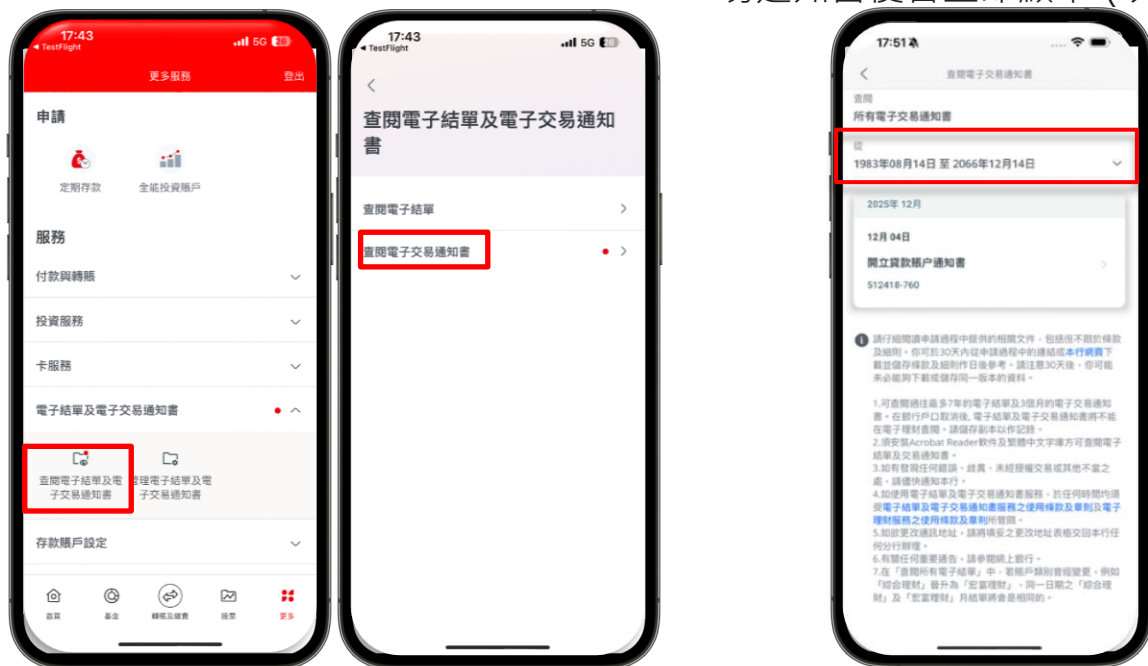
點選「儲存」或「分享」以下載過去最多7年的電子結單或過去最多3個月的電子交易通知書至您信任的流動裝置或第三方程式。由於電子結單上含有您的個人資料，請妥善保存以作紀錄。

您需於個人電腦及流動裝置安裝 Adobe Reader 軟件及繁體中文字庫方可查閱、列印及下載PDF格式之電子結單及電子交易通知書。

⑥ 查閱電子結單及電子交易通知書

於流動理財上查閱 / 下載電子交易通知書

- 1 登入個人流動理財，打開「更多」選單，點選「查閱電子結單及電子交易通知書」
- 2 點選「查閱電子交易通知書」，然後選擇指定之日期範圍，相應的電子交易通知書便會立即顯示（如有）



- 3 以PDF格式查閱、下載或分享電子交易通知書



流動理財電子結單及電子交易通知書服務包括：

往來賬戶、結單賬戶、綜合外幣結單賬戶、「日利高」存款賬戶、綜合理財戶口、宏富理財、投資產品、證券戶口、證券孖展戶口、信用咭賬戶、循環貸款、樓宇按揭還款紀錄等相關之電子結單及電子交易通知書。

點選「儲存」或「分享」以下載過去最多7年的電子結單或過去最多3個月的電子交易通知書至您信任的流動裝置或第三方程式。由於電子結單上含有您的個人資料，請妥善保存以作紀錄。

您需於個人電腦及流動裝置安裝 Adobe Reader 軟件及繁體中文字庫方可查閱、列印及下載PDF格式之電子結單及電子交易通知書。

7 匯款服務



電匯服務: 匯款至已登記收款人

- 1 登入個人流動理財
點選「匯款服務」>「電匯服務」



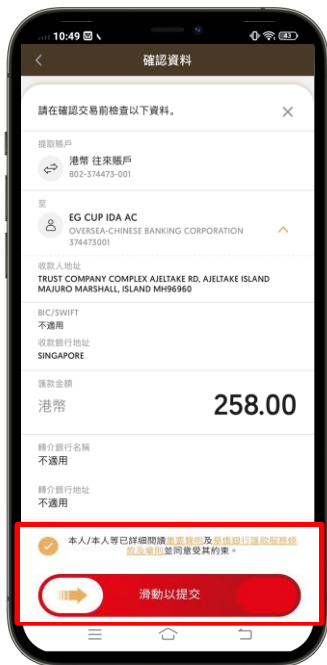
- 2 選擇收款人



- 3 輸入指示詳情



- 4 確認已輸入的資料及
細閱匯款服務的條款及細則



- 5 成功提交指示



8 開立全能投資賬戶

現在可以透過手機開立「全能投資賬戶」，**5個簡單步驟**便可一次過開立投資賬戶、貨幣掛鈎存款賬戶及結構性存款賬戶，方便你進行不同類型的投資！



在開立全能投資賬戶前，請確保你：

- ✓ 在本行持有有效的手提電話號碼
- ✓ 未曾開立投資賬戶、貨幣掛鈎存款賬戶 及/或 結構性存款賬戶
- ✓ 非美國公民或美國人士

8 開立全能投資賬戶



步驟 1

步驟 2

步驟 3

步驟 4

步驟 5

開始申請

1 登入流動理財

2 點擊「全能投資賬戶」

3 按「是」開始申請



8 開立全能投資賬戶



步驟 1

步驟 2

步驟 3

步驟 4

步驟 5

確認資料 及 選擇結算賬戶

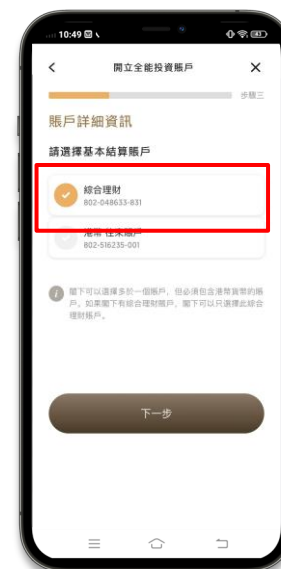
■ 核對及確認個人資料



小提示

如你於本行未有住址證明紀錄，你需要上載住址證明以進行開立投資賬戶申請。

■ 核對及確認賬戶詳情資訊，選擇基本結算賬戶



小提示

選擇以「綜合理財賬戶」為基本結算賬戶，當進行以外幣結算的交易時，系統將直接從相關外幣戶口結算，節省兌換成本！

8 開立全能投資賬戶



選擇服務選項

1 選擇證券報價服務選項

開立全能投資賬戶

4/9

證券報價服務

本行提供每月共2,500次的免費即時證券報價服務，您是否希望申請額外證券報價服務？

☐ 是 (當使用量超過免費報價數量時將按次收費*)

☒ 否

*請參閱[銀行服務收費簡介](#)。

本人已細閱、明白及同意以下：

- ☒ [證券報價服務之條款及章程](#)
- ☒ [銀行服務收費簡介](#)

下一步

如您將來希望更改證券報價服務，您需要前往本行任何分行辦理。相關更改證券報價服務的申請，將於下月起開始生效。

2 選擇「易傳訊」服務選項

開立全能投資賬戶

步驟五

「易傳訊」服務

+852 6117 ****

國家/地區

香港或其他

顯示語言

繁體中文

本人已細閱、明白及同意以下：

- ☒ 「易傳訊」服務之客戶聲明

下一步

8 開立全能投資帳戶



完成問卷

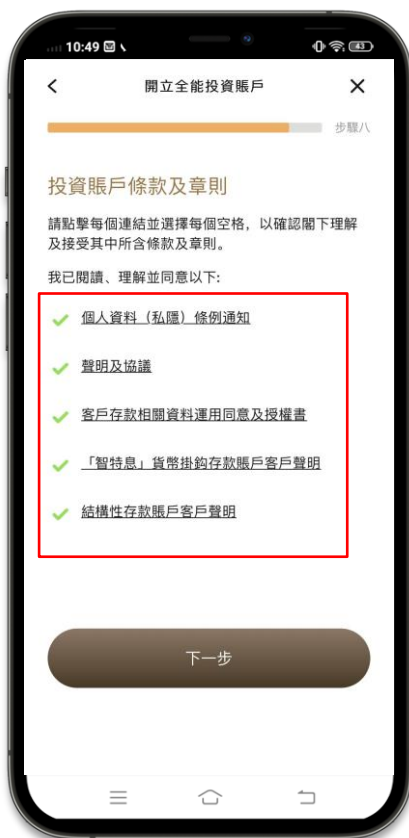
完成簡短問卷

8 開立全能投資賬戶



確認申請

1 閱讀並同意 投資賬戶條款及章則



2 核對及確認申請



3 「全能投資賬戶」 已開立



立即體驗快速開立「全能投資賬戶」

9 網上重設用戶名稱/密碼

用以下3個方法即時重設您的用戶名稱 / 密碼：

方法1) 自動櫃員機卡及密碼 或 ；

方法2) 信用卡及信用卡之自動櫃員機卡密碼 或 ；

方法3) 個人資料 (只適用於跨境理財通南向通客戶)

1 按“登入”



2 按“忘記用戶名稱或密碼”



9 網上重設用戶名稱/密碼



1) 自動櫃員機卡及密碼

3 點選“自動櫃員機卡及密碼”



4 輸入自動櫃員機卡號碼及密碼



5 一次性密碼短信會發送至已登記的手機號碼



6 輸入一次性密碼



7 輸入新的用戶名稱及密碼並細閱條款



8 成功重設你的用戶名稱/密碼。你可以立刻登入以享用我們的銀行服務。



9 網上重設用戶名稱/密碼



2) 信用卡及信用卡之自動櫃員機密碼

- 3 點選“信用卡及信用卡之自動櫃員機密碼” 4 輸入信用卡號碼及信用卡之自動櫃員機密碼 5 一次性密碼短信會發送至已登記的手機號碼



- 6 輸入一次性密碼 7 輸入新的用戶名稱及密碼並細閱條款 8 成功重設你的用戶名稱/密碼。你可以立刻登入以享用我們的銀行服務。



9 網上重設用戶名稱/密碼

3) 個人資料 (只適用於跨境理財通南向通客戶)

3 點選“個人資料”

4 輸入中國公民身份證號碼、出生日期及手提電話號碼

5 一次性密碼短信會發送至已登記的手機號碼



6 輸入一次性密碼

7 輸入新的用戶名稱及密碼並細閱條款

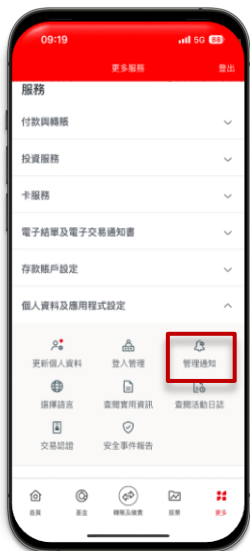
8 成功重設你的用戶名稱/密碼。你可以立刻登入以享用我們的銀行服務。



10 推送通知

登記推送通知

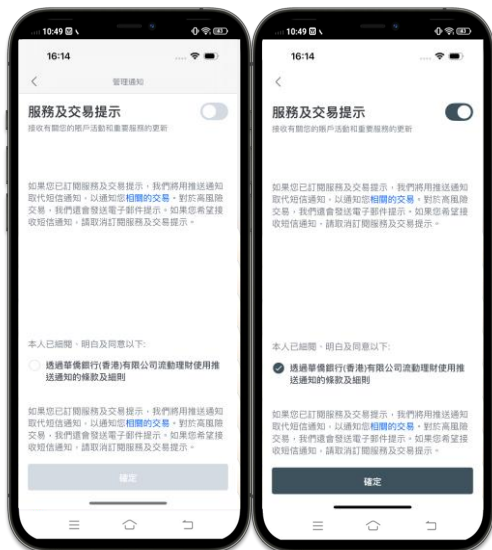
1 點擊「管理通知」



2 允許裝置要求傳送通知



3 開啟提示及接受推送通知服務的條款



4 輸入一次性短訊驗證碼



5 登記完成

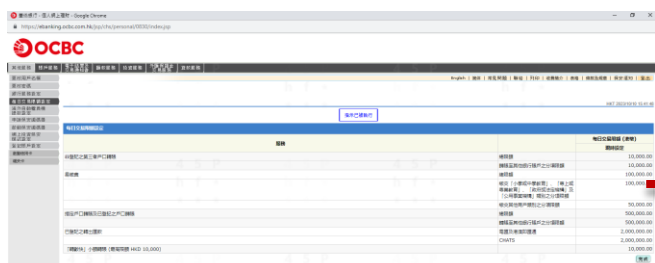


10 推送通知

登記推送通知

使用網上理財辦理交易後

推送通知會於電話上顯示



使用流動理財辦理交易後

推送通知會於電話上顯示



*轉帳至其他銀行及帳戶設定的交易初期會以短信和推送通知一起發送，其他交易的推送通知將會於稍後階段推出

10 推送通知

推送通知信箱



1a 點擊推送通知並登入



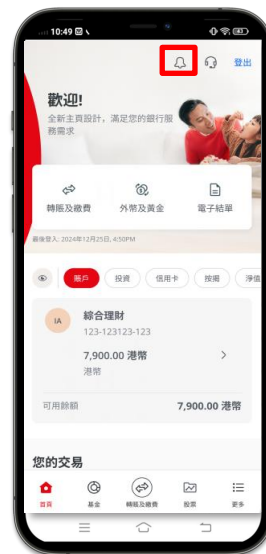
或

1b 於登入頁面點擊鈴鐺圖標並登入



或

1c 於我的資產組合頁面點擊信箱圖標



2 跳至推送通知信箱



11 重新啟用帳戶服務

重新啟動帳戶



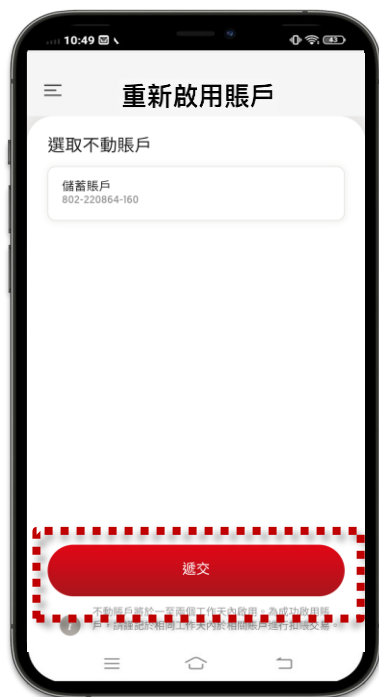
- 1 於「更多」選單選擇「重新啟用帳戶」



- 3 選擇所需帳戶並點選「下一步」



- 4 點選「遞交」以確認選擇



- 5 輸入手機驗證碼



- 6 指示已被接收



- 7 為成功啟用帳戶，請在提交指示後隨即 / 在當工作天 20:00 前，以所選取之帳戶進行一筆扣賬交易 (例如: 轉賬, 繳費)。

12 啟動自動櫃員機卡

啟動自動櫃員機卡



- 1 於登入主頁按「更多服務」，然後選擇「啟動自動櫃員機卡」服務(無需登錄)



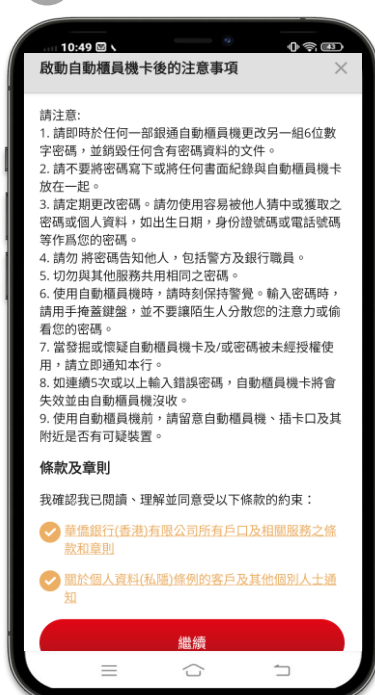
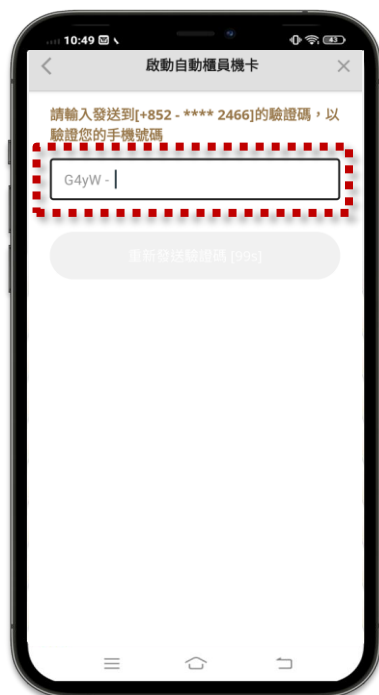
- 2 按照螢幕指示輸入所需資料



- 3 接收及輸入一次性短訊驗證碼



- 4 閱讀及確定有關條款



- 5 點按「繼續」完成啟動程序



6

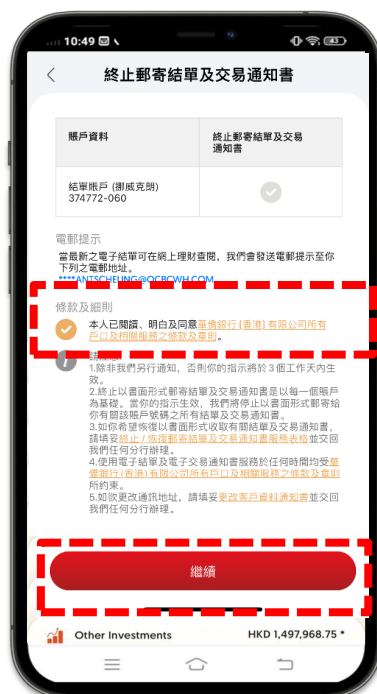
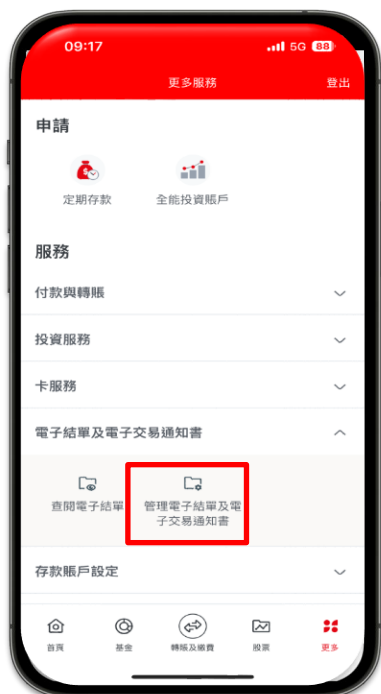
請注意: 啟動後請即時於任何一部銀通自動櫃員機更改另一組6位數字密碼，並銷毀任何含有密碼資料的文件。

13 終止郵寄結單及交易通知書



終止郵寄結單及交易通知書

- 1 登入華僑銀行香港手機應用程式，點擊「管理電子結單及電子交易通知書」服務。
- 2 如果您已經終止特定賬戶的紙本結單，則該賬戶的按鈕將呈現灰色且無法選擇。您可以選擇終止其他賬戶的紙本結單，然後按「繼續」紅色按鈕繼續下一步。
- 3 閱讀並勾選「條款及細則」以接受相關條款及細則，然後點擊「繼續」紅色按鈕繼續下一步。



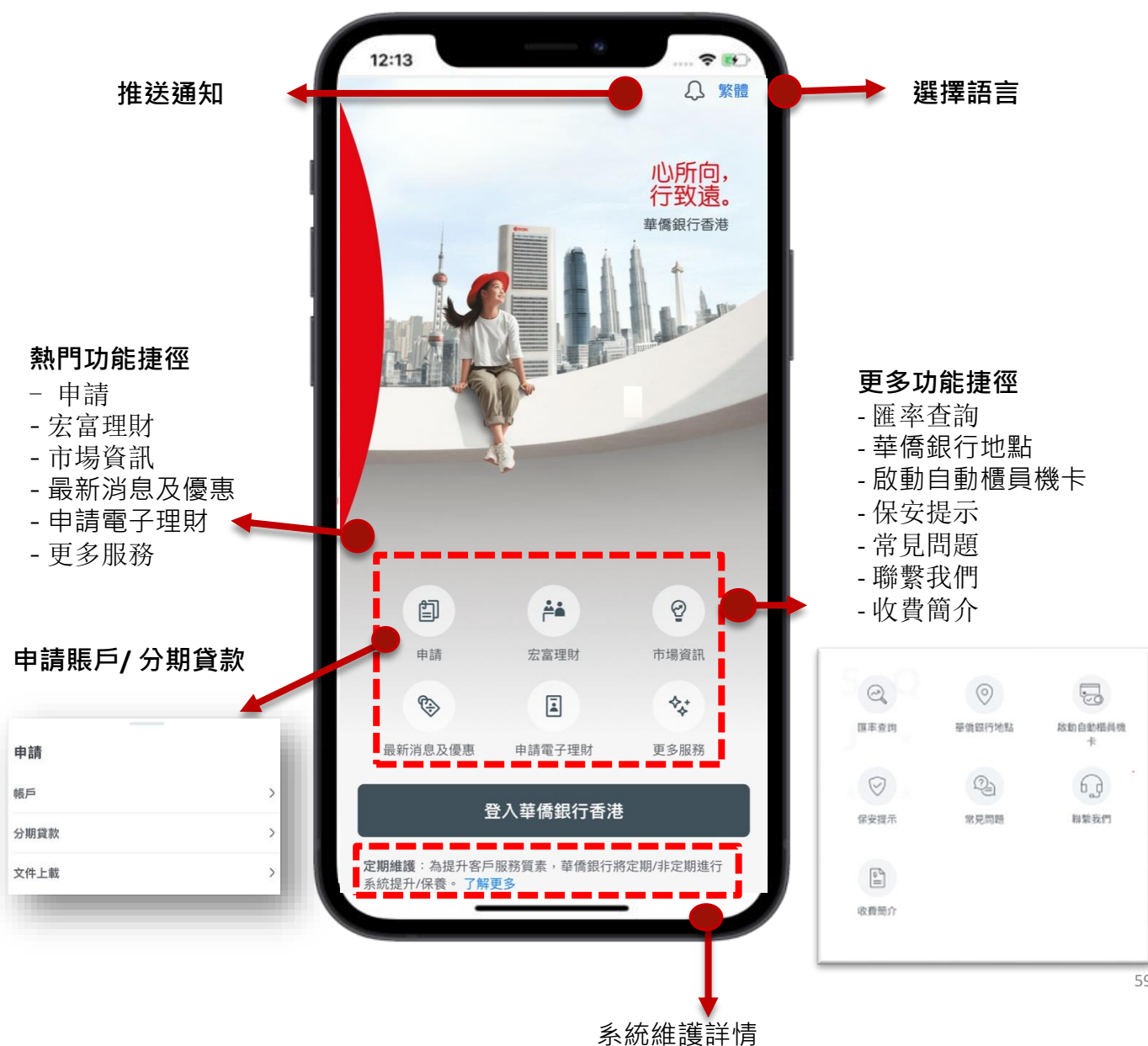
- 4 確認提交。您可點擊「完成」紅色按鈕返回登入頁面。



14 全新登入主頁設計

全新登入主頁設計

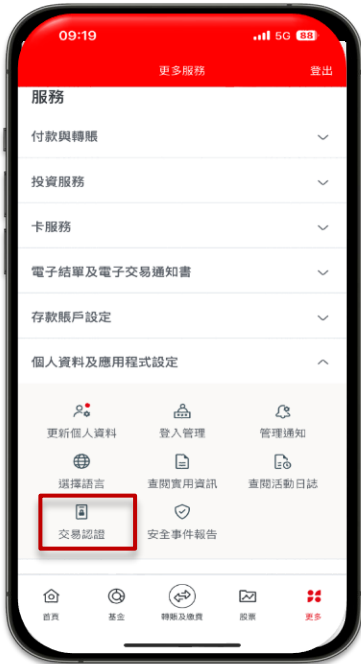
最佳的流動理財體驗



15 流動保安編碼

1) 啟動流動保安編碼

- 1 於「更多」選單選擇「交易認證」



- 3 點擊「啟動」



- 4 確認條款及點擊「立即啟動」



- 5 輸入一次性手機短信驗證碼



- 6 輸入一次性電郵驗證碼



15 流動保安編碼

1) 啟動流動保安編碼 (續)

7 設定流動保安編碼器之密碼



8 再次確認流動保安編碼器之密碼



9 你已成功提交指示

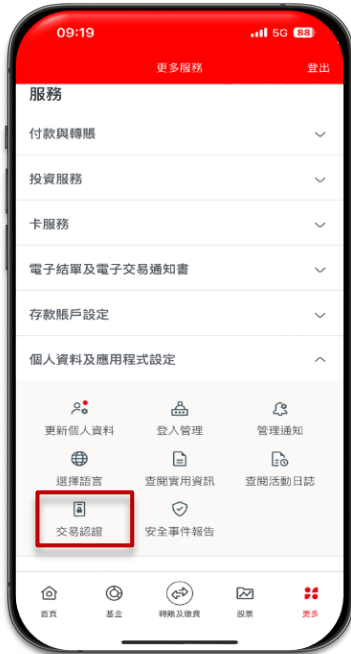


*流動保安編碼將在 12 小時後生效

15 流動保安編碼

2) 取消流動保安編碼

1 於「更多」選單選擇「交易認證」



2 點擊「修改」標示



3 選擇“-” 一 標示



4 選擇“垃圾桶” 標示



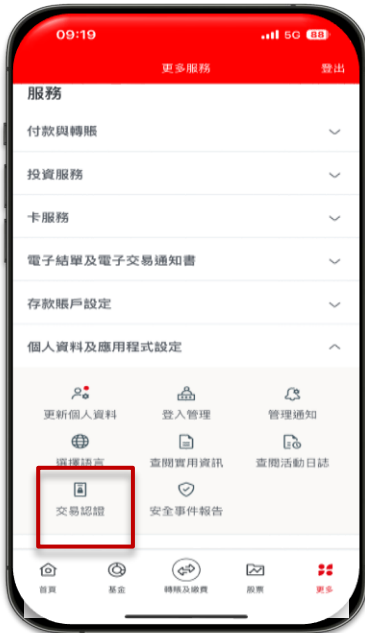
5 選擇「確認」取消流動保安編碼器



15 流動保安編碼

3) 更新流動保安編碼的認證密碼

1 於「更多」選單選擇「交易認證」



2 點擊「更改流動保安編碼之密碼」



3 輸入流動保安編碼驗證



4 輸入一次性手機短信驗證碼



5 輸入一次性電郵驗證碼



15 流動保安編碼

3) 更新流動保安編碼的認證密碼(續)

7 設定流動保安編碼之密碼



8 再次確認流動保安編碼之密碼



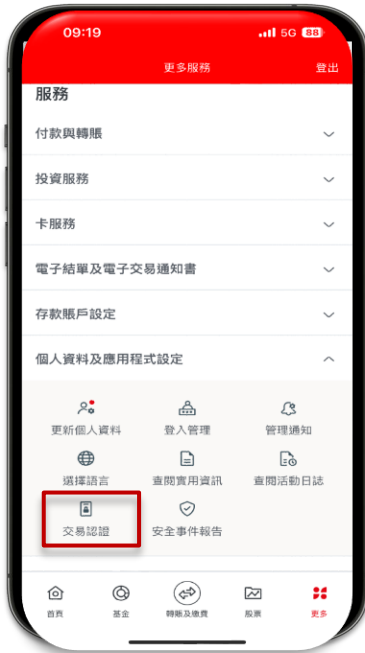
9 你已成功提交指示



15 流動保安編碼

4) 忘記流動保安編碼之密碼

1 於「更多」選單選擇「交易認證」



2 點擊「更改流動保安編碼之密碼」



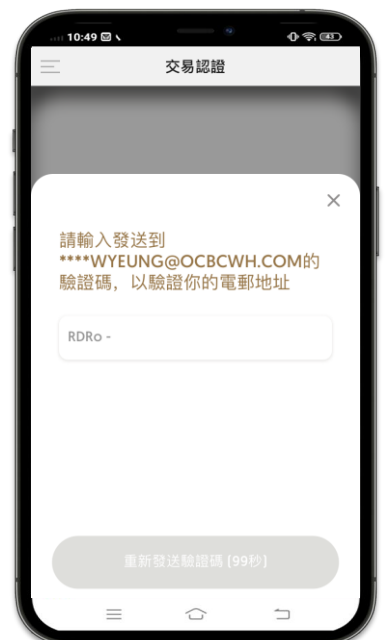
3 選擇「忘記流動保安編碼之密碼」



4 輸入一次性手機短信驗證碼



5 輸入一次性電郵驗證碼



15 流動保安編碼

4) 忘記流動保安編碼之密碼(續)

7 設定流動保安編碼之密碼



8 再次確認流動保安編碼之密碼



9 你已成功提交指示



*流動保安編碼將在 12 小時後生效

16 更新電郵地址



- 1 打開「更多」選單的「個人資料及應用程式設定」，點選「更新個人資料」
- 2 點選「更新電郵地址」
- 3 點選「更改」按鈕

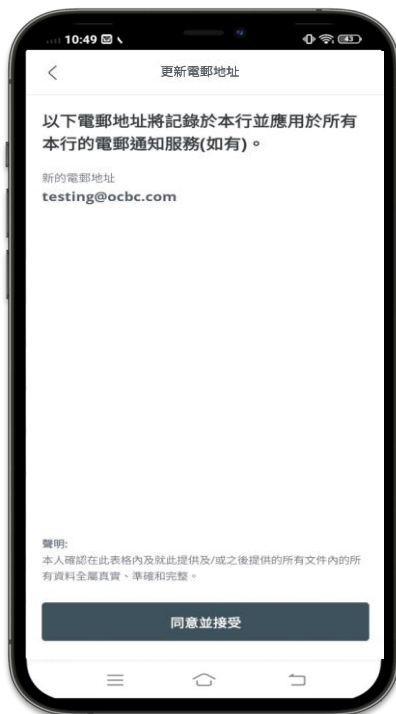


- 4 輸入新的電郵地址
- 5 輸入電郵一次性驗證碼(新的電郵地址)
- 6 輸入一次性短信密碼



16 更新電郵地址

8 查看詳細信息並提交指示



9 你已成功提交指示



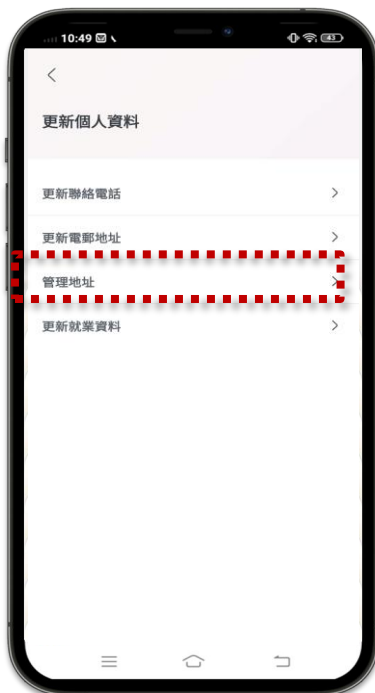
- 以上更改之電郵地址將自動應用於所有香港華僑銀行及其香港附屬機構之下賬戶及「易傳訊」服務(如有)。如您希望就銀行或其香港附屬機構名下個別賬戶更改電郵地址，請親臨本行任何分行辦理，手機應用程式並不支援有關服務更改。
- 轉數快電郵地址（華僑銀行）記錄將被自動取消（如適用）
- 新的電郵地址將於一個工作天內生效，若您擁有我們信用卡或我們其他附屬機構名下的賬戶，該等賬戶資料將會於五個工作天內作出更新。

17 管理地址

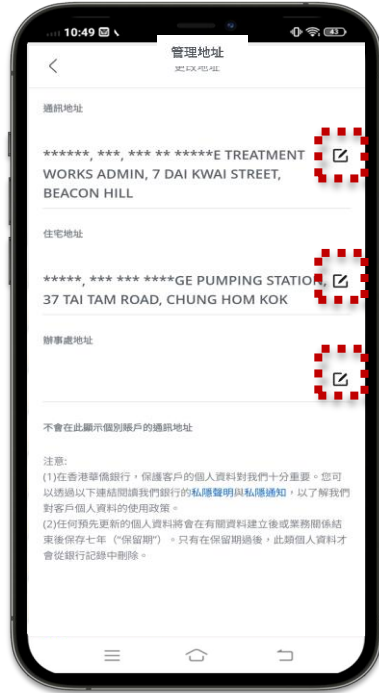
1 打開「更多」選單的「個人資料及應用程式設定」，點選「更新個人資料」



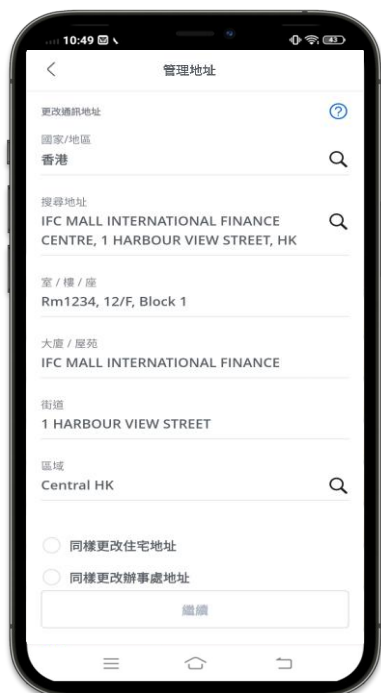
2 點選「管理地址」



3 點選「更改」按鈕



4 輸入新的地址，並點選同樣更改其他地址(如適用)



5 查看詳細信息並提交指示



6 輸入流動保安編碼之密碼



7 你已成功提交指示



- 以上更改之地址將自動應用於所有香港華僑銀行及其香港附屬機構名下賬戶。如您希望就銀行或其香港附屬機構名下個別賬戶更改通訊地址，請親臨本行任何分行辦理，手機應用程式並不支援有關服務更改。
- 請攜帶住宅地址證明並親臨本行任何分行辦理住宅地址更改手續。
- 新的地址將於一個工作天內生效。若您擁有我們信用卡或我們其他附屬機構名下的賬戶，該等賬戶資料將會於五個工作天內作出更新。

18 更新聯絡電話



- 1 打開「更多」選單的「個人資料及應用程式設定」，點選「更新個人資料」



- 2 點選「更新聯絡電話」



- 3 點選「更改」按鈕



- 4 輸入新的聯絡電話



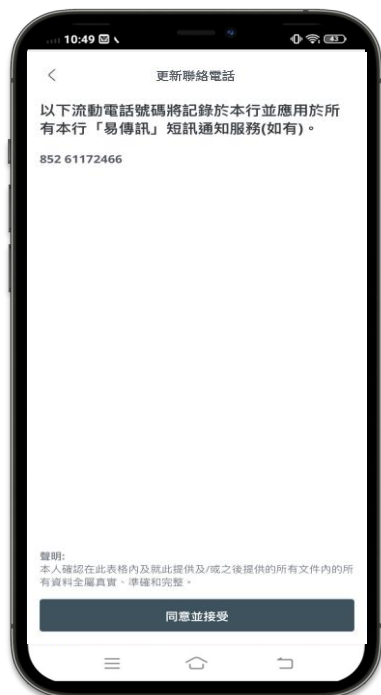
- 5 輸入一次性短信密碼



- 6 輸入流動保安編碼之密碼



7 查看詳細信息並提交指示



8 你已成功提交指示



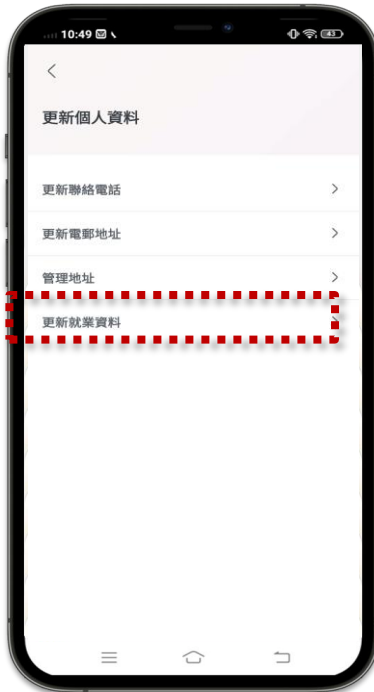
- 在更改流動電話號碼後，所有連結過往流動電話號碼之客戶通知書或一次性驗證碼將會失效。有關通知書及驗證碼將會發送至你新登記的流動電話號碼。
- 以上更改之流動電話號碼將自動應用於所有香港華僑銀行及其香港附屬機構之下賬戶及「易傳訊」服務 (如有)。如您希望就銀行或其香港附屬機構名下個別賬戶更改流動電話號碼，請親臨本行任何分行辦理，手機應用程式並不支援有關服務更改。
- 若您持有香港人壽保險有限公司保單，你應另向該公司直接提交有關更改表格。香港華僑銀行沒有責任通知該公司有關你的個人資料改動。
- 新的流動電話號碼將於一個工作天內生效，屆時您會收到電話短訊及電子郵件通知。若您擁有我們信用卡或我們其他附屬機構名下的賬戶，該等賬戶資料將會於五個工作天內作出更新。在此期間，為免重複申請，請不要透過其他渠道提交資料更改表格。
- 如您現時的流動電話號碼已登記「轉數快」賬戶綁定服務，有關服務將會於資料更新生效時被取消。

19 更新就業資料

- 1 打開「更多」選單的「個人資料及應用程式設定」，點選「更新個人資料」



- 2 點選「更新就業資料」



- 3 點選「更改」按鈕



- 4 輸入新的職業資料



- 5 查看詳細信息並提交指示



- 6 輸入流動保安編碼之密碼



7 你已成功提交指示



- 以上更改之資料將自動應用於所有香港華僑銀行及其香港附屬機構名下賬戶。
- 新的資料將於一個工作天內生效，屆時你會收到電話短訊及電子郵件通知。若你擁有我們信用卡或我們其他附屬機構名下的賬戶，該等賬戶資料將會於五個工作天內作出更新。在此期間，為免重複申請，請不要透過其他渠道提交資料更改表格。

20 每日交易限額設定

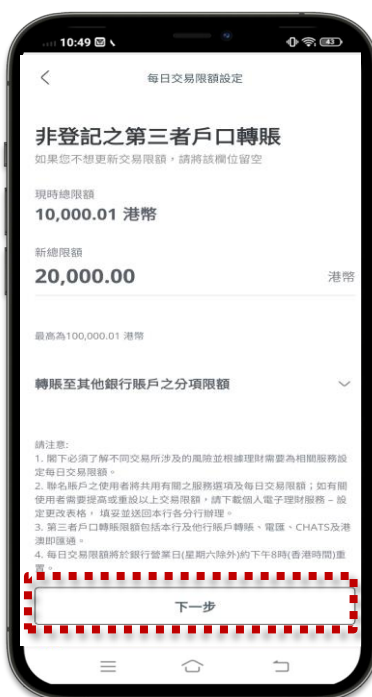
1 點選「設定交易限額」



2 選擇限額類別

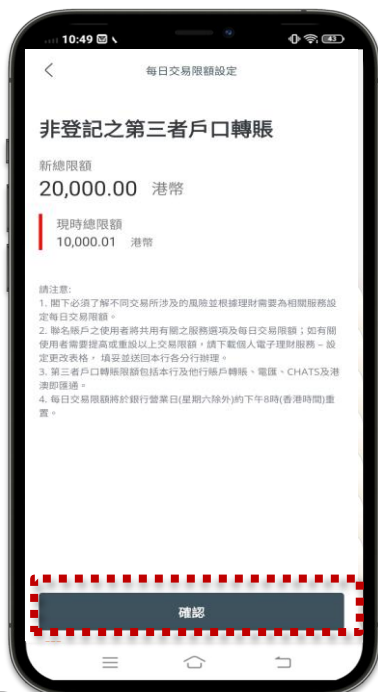


3 輸入新限額然後按「下一步」



20 每日交易限額設定

5 檢視新限額然後按「確認」



6 輸入流動保安編碼之密碼(只限增加限額)



7 輸入一次性短信密碼(只限流動保安編碼生效後，首次高風險轉賬)



8 更新限額完成



21 「更多」功能選單

全新設計的功能選單以取代舊有之側選單，為您提供更便捷的用戶體驗

為您提供的新功能：置頂橫幅讓您隨時掌握更多本行的最新消息、產品優惠及實用提示

申請：只需輕按幾下即可透過我們流暢且簡化的流程申請產品

服務：透過全新直觀設計及以下產品分類，輕鬆瀏覽我們的各項產品及服務

1. 付款與轉賬
2. 投資服務
3. 卡服務
4. 電子結單及電子交易通知書
5. 存款賬戶設定
6. 個人資料及應用程式設定



21 「更多」功能選單



服務

付款與轉賬

- 掃描二維碼支付
- 二維碼收款
- 匯款服務
- 登記「轉數快」
- 設定交易限額

投資服務

- 股票服務
- 股票開展
- 電子認購新股及貸款
- 基金
- 外幣及黃金
- 投資取向問卷
- 「智特息」貨幣掛鈎存款

卡服務

- 報失卡
- 暫時封鎖卡 / 解鎖卡
- 提出交易爭議
- 管理卡限額
- 確認卡

電子結單及電子交易通知書

- 查閱電子結單
- 管理電子結單及電子交易通知書

存款賬戶設定

- 支票服務
- 重新啟用賬戶

個人資料及應用程式設定

- 更新個人資料
- 登入管理
- 管理通知
- 選擇語言
- 查閱實用資訊
- 查閱活動日誌
- 交易認證
- 安全事件報告