

## 重要更新：OCBC華僑銀行 電子銀行保安措施提升通知

尊敬的客戶：

感謝您選擇華僑銀行(香港)有限公司(「本行」)的銀行服務。本行現誠意通知您以下由2025年12月起的重要安全更新：



### 1. 雙重認證登入電子銀行

為保障您的賬戶安全，您需要使用流動保安編碼在已啟動流動保安編碼的裝置上登入OCBC Hong Kong應用程式。如您未曾啟動流動保安編碼，則不受影響。有關流動保安編碼登入服務將於2026年上半年擴展至網上理財服務(確實日期將會另行通知)，屆時已啟動流動保安編碼的客戶，均必須使用流動保安編碼登入網上理財服務。



### 2. 停止使用一次性短訊密碼進行高風險交易

為保障您的賬戶安全，所有高風險交易均必須使用保安編碼器(適用於網上理財服務)或流動保安編碼(適用於流動理財服務)。受影響的服務包括：提升提款卡的每日限額、更新個人資料、更改推送通知設定。



### 3. 簡化流動理財服務的投資服務雙重認證登入模式

由於系統更新，流動理財服務將不再支持保安編碼器，您可繼續使用一次性短訊密碼或流動保安編碼作為雙重認證登入股票服務。而網上理財服務中的“手機銀行投資保安模式設定”服務亦會同時終止。

另外，為繼續保障您的電子銀行安全，亦敬請留意以下重要提示：

- **封鎖具有輔助功能權限的側載應用程式：**如在Android裝置上偵測到啟用輔助功能權限的側載應用程式，將無法使用OCBC Hong Kong應用程式。
- **停用螢幕截圖和錄影功能：**為了增強您的銀行交易安全並保護您免受潛在的惡意軟體詐騙，本行已停用OCBC Hong Kong應用程式Android設備上的螢幕截圖和錄影功能。如果您想從應用程式保存或分享轉賬或付款記錄，請在交易完成畫面上按「下載」或「分享」按鈕。
- **從可信來源下載應用程式：**從可信來源下載應用程式：使用官方應用商店，避免使用可能包含惡意軟體的第三方來源。
- **注意應用程式權限：**在安裝應用程式之前仔細檢查權限。禁用不必要的裝置權限(例如輔助功能權限)，特別是對於從非官方應用商店安裝的應用程式，避免您的銀行登錄資訊被竊取。
- **安裝可信的安全軟件：**在手機設備上使用最新的防病毒和防間諜軟件。
- **定期更新您的設備：**保持操作系統和應用程式為最新版本，以提高設備的安全性。
- **謹慎處理可疑訊息：**避免點擊可疑連結或下載未知應用程式。
- **謹慎使用Wi-Fi網路：**在使用網上銀行時避免連接到未知或不安全的Wi-Fi網路。
- **避免儲存敏感資訊：**不要在手機設備上保存密碼或賬戶號碼。
- **啟用安全功能：**使用自動鎖定，密碼鎖定 and 遠程清除功能來保護資料。
- **保持警覺：**瞭解最新的惡意軟體詐騙，及定期查看銀行的安全提示或更新。
- **提防可疑訊息及網站：**如您收到不明來歷的網站連結、應用程式、短訊或電郵，請立即離開。切勿點擊連結、開啟附件或掃描二維碼。銀行絕不會透過短訊或電郵要求您提供或驗證個人或銀行資料，例如用戶名稱、密碼、賬戶號碼、信用卡號碼或一次性密碼。

您可於網上銀行登入頁面或流動應用程式「更多」>「安全提示」中了解更多保安資訊。

保障您的安全和隱私是OCBC華僑銀行(香港)的首要任務。本行致力於提供安全可靠的銀行體驗。通過保持警覺並實施這些安全措施，共同保護自己免受惡意軟體詐騙，確保您的財務資訊安全。

如有任何查詢，歡迎致電本行客戶服務熱線(852) 3199 9188與我們聯絡。感謝您的關注與一直以來的支持。

華僑銀行(香港)有限公司

請不要回覆此電郵。

根據個人資料(私隱)條例，閣下可要求華僑銀行(香港)有限公司停止使用閣下個人資料作直接促銷用途。如收件人欲選擇不再收取華僑銀行(香港)有限公司發出之宣傳資料或商業電子訊息，可聯絡pmd\_hk@ocbc.com或致函通知華僑銀行(香港)有限公司(香港皇后大道中161號華僑銀行資料保護主任)。此項安排不用收費。

#### 保安提示：

華僑銀行(香港)有限公司採納高度安全標準及程序以防止客戶之資料未經授權而外洩。華僑銀行(香港)有限公司不會以電郵或其他方式聯絡客戶，而要求客戶核實個人資料，例如使用者名稱、戶口號碼或個人密碼等，亦不會發出含有超連結往交易網站之電郵予客戶。客戶如有任何懷疑，可致電(852) 3199 9188與華僑銀行(香港)有限公司聯絡。

本電郵及其附件(如有)乃寄予此電郵地址之一般使用者之密件，或會受保密權涵蓋。如閣下不是本電郵的收件人或閣下錯誤接收本電郵，請立即聯絡pmd\_hk@ocbc.com及從閣下之系統刪除此電郵，並請勿複製、轉寄、披露或使用此電郵之任何部份。

由於傳送的資料可能會被截取、出現訛誤、遺失、延誤或含有病毒，於互聯網上傳遞之訊息並不保證絕對適時、保密、無誤差或無附帶病毒。華僑銀行(香港)有限公司對因互聯網傳遞而出現之錯誤或遺漏概不負責。

