OCBC Bank
華僑銀行
OCBC Centre
161 Queen's Road Central
Hong Kong SAR

商業客戶銀行服務收費調整通知

(2024 年 4 月 1 日生效)

為確保您能繼續享用由本行提供的優質銀行服務，本行將於2024年4月1日(「生效日期」)起調整有關櫃位交易收費，有關資料請參考以下的「收費調整概覽」。

收費調整概覽

服務種類	說明	2024 年 4 月 1 日前	2024 年 4 月 1 日起
其他服務	櫃位交易服務費用(每月)* - 於分行櫃位由分行職員協助進行的財務交易，但不包括： • 定期交易 • 孖展買賣交易	不適用	- 首 10 宗或以下：免費 - 第 11 宗及以上：每宗 HK$30

*備註：

1. 櫃位交易總次數是根據貴公司於華僑銀行(香港)有限公司以同一商業登記號碼或公司註冊號碼持有的所有戶口於櫃位進行的財務交易(除了不包括的交易)總數來計算。
2. 櫃位交易服務費用將會於該交易的任何其他相關服務費用外額外收取。
3. 櫃位交易服務費用將於下個月的第一個營業日從貴公司在本行開立的港幣賬戶中扣除。若貴公司持有多於一個港幣賬戶，並就該等港幣賬戶進行櫃位交易，櫃位交易服務費將從當月交易次數最多的港幣賬戶中扣除。如櫃位交易服務費無法從貴公司上述港幣賬戶扣除，未支付的櫃位交易服務費將從貴公司的其他當月交易筆數最多的港幣賬戶扣除，而不是上述港幣賬戶。

如有任何查詢，歡迎致電本行客戶服務熱線 2815 9919。

華僑銀行（香港）有限公司 謹啟
2024 年 3 月

OCBC Bank (Hong Kong) Limited

櫃位交易服務費用常見問題

1. **為甚麼華僑銀行（香港）有限公司（「華僑銀行」）徵收櫃位交易服務費用？**
   華僑銀行旨在鼓勵客戶使用數碼電子平台（如 OCBC Velocity 服務及商業流動理財服務等），令客戶和銀行更有成本效益和效率處理財務需要。

2. **甚麼類別的客戶會被徵收櫃位交易服務費用？**
   個人客戶不在櫃位交易服務費用徵收範圍。商業客戶才會被徵收櫃位交易服務費用。

3. **甚麼類別的櫃位交易會被徵收櫃位交易服務費用？**
   下列於分行櫃位由分行職員協助進行的交易將被視作櫃位交易：
   - 存入現金
   - 提取現金（不包括涉及外幣兌換的外幣提取）；
   - 存入紙張支票 ；
   - 紙張支票提款；及
   - 轉賬提款（華僑銀行戶口之間的本地轉賬，外幣兌換不包括在內）。

   由貴公司或第三者進行的以上櫃位交易均被納入計算貴公司的櫃位交易總次數。

4. **華僑銀行如何收取櫃位交易服務費用？**
   櫃位交易總次數是根據貴公司於華僑銀行以同一商業登記號碼或公司註冊號碼持有的所有戶口於櫃位進行的財務交易（除了不包括的交易）總數來按月計算櫃位交易。
   - 首 10 宗或以下： 免費
   - 第 11 宗及以上： 每宗 HK$30

5. **華僑銀行會甚麼時候和怎樣於我的公司戶口收取費用？**
   櫃位交易服務費用（如適用）將於下個月的第一個營業日從貴公司在本行開立的港幣賬戶中扣除。新收費生效後，第一次的服務費用（如適用）將於 2024 年 5 月 2 日收取。

6. **我可以要求於指定戶口扣取櫃位交易服務費用嗎？**
   不可以，收費將於港幣戶口扣除。若貴公司持有多於一個港幣賬戶，櫃位交易服務費用將從當月交易次數最多的港幣賬戶中扣除。

7. **假如我的公司有多個港幣戶口，並都有做櫃位交易，華僑銀行會怎樣收取櫃位交易服務費用？**
   若貴公司持有多於一個港幣賬戶，櫃位交易服務費用將從當月交易次數最多的港幣賬戶中扣除。

8. **假如櫃位交易服務費用不能在指定戶口扣除，華僑銀行會如何處理？**
   如櫃位交易服務費無法從貴公司進行交易次數最多的港幣賬戶中扣除（請參考問題 7），未付的櫃位交易服務費將從貴公司的的另一個港幣賬戶扣除（如適用），而不是從交易次數最多的港幣賬戶中扣除 。另外，華僑銀行亦會考慮保留權利於銷戶時要求帳戶持有人繳回未能成功收取之應收櫃位交易費用。

9. **櫃位交易費用會怎樣於月結單顯示？**
   月結單會顯示為單一交易，以 OTC SER CHG 備註。

10. **我的客戶經常於櫃位存入支票或現金給我，因此我不能控制櫃位使用次數。我可以怎樣減少櫃位交易收費？**
    華僑銀行建議登記「轉數快」收款服務，此項入賬服務是即時的。

11. **甚麼是櫃位交易的替代方案?**

為減低櫃位交易服務費用及日常營運成本，建議貴公司考慮使用數碼平台進行付款及收款。 有關上述服務的詳細資料請聯絡貴公司的客戶經理或客戶服務熱線。

若貴公司短期內仍然需要使用現金或支票交易，請使用下列的自助銀行服務。

交易	替代自助方案	備注
支票存入	1. 寄存辦理箱 2. 附設有存鈔及存支票功能之自動櫃員機	現時華僑銀行於以下分行營運 6 部附設有存鈔及存支票功能之自動櫃員機 • 銅鑼灣分行 • 莊士敦道分行 • 尖沙咀分行 • 將軍澳分行 • 荃灣分行 • 屯門分行 請瀏覽以下網址了解附設有存鈔及存支票功能之自動櫃員機的分行地址，營業時間等。 https://www.ocbc.com.hk/about/zh/who-we-are/branch-network.html#generic-tabs-item-2 每間分行均設有寄存辦理箱供客戶更快捷及方便存入支票。
現金存入[1]	附設有存鈔功能之自動櫃員機	現時華僑銀行於以下分行營運 14 部附設有存鈔功能之自動櫃員機，支援存入面值 HK$1,000，HK$500 及 HK$100 的紙幣，每次最多存入 100 張鈔票，每個賬戶每天最高存入 HK$20,000。 • 總行 • 銅鑼灣分行 • 中區分行 • 跑馬地分行 • 莊士敦道分行 • 筲箕灣東匯廣場 • 旺角道分行 • 尖沙咀分行 • 黃埔新邨分行 • 油麻地分行 • 將軍澳分行 • 荃灣分行 • 屯門分行 • 元朗分行

[1] 建議客戶將輔幣綜合並一次性存入以管理櫃位使用次數

		請瀏覽以下網址了解附設有存鈔功能之自動櫃員機的分行地址，營業時間等。 https://www.ocbc.com.hk/about/zh/who-we-are/branch-network.html#generic-tabs-item-2
戶口轉賬或現金提取	自動櫃員機	現時華僑銀行於以下分行營運 25 部自動櫃員機 • 總行 • 銅鑼灣分行 • 中區分行 • 跑馬地分行 • 莊士敦道分行 • 北角分行 • 筲箕灣分行 • 筲箕灣東匯廣場 • 西區分行 • 九龍分行 • 美孚分行 • 旺角道分行 • 新蒲崗分行 • 深水埗分行 • 土瓜灣分行（將於 2024 年 4 月 15 日起停止服務） • 尖沙咀分行 • 黃埔新邨分行 • 油麻地分行 • 大埔分行 • 大圍分行 • 將軍澳分行 • 荃灣分行 • 屯門分行 • 元朗分行 • 尖沙咀宏富理財中心 請瀏覽以下網址了解附設自動櫃員機的分行地址，營業時間等。 https://www.ocbc.com.hk/about/zh/who-we-are/branch-network.html#generic-tabs-item-2
提交電匯/電子結算 (CHATS) 表格	於 OCBC Velocity 提交	https://www.ocbc.com.hk/business-banking/zh/accounts-and-payments/Velocity-userguide-TC.pdf
戶口轉賬發薪	於 OCBC Velocity 提交	https://www.ocbc.com.hk/business-banking/en/accounts-and-payments/guide_submit_transaction_tc.pdf

如中、英文版本有任何歧異，概以英文版本為準。