



1. 问： 我可以透过流动理财「数码开户」开立什么户口？
答： 透过流动理财「数码开户」可以开立个人理财或宏富理财的单名综合理财户口。
2. 问： 我是否符合资格透过流动理财「数码开户(分行见证流程)」可以开立户口？
答： 要透过流动理财「数码开户」，请确保您：
 - 年满 18 岁或以上；
 - 持有香港 (非永久性) 居民身份证、中国居民身份证 (并持有有效往来港澳通行证或中国护照)、澳门居民身份证或外国护照；
 - 递交开户申请当日或之前并没有于本行开立或持有任何存款账户。
3. 问： 个人理财或宏富理财的综合理财户口有什么特点？
答： 服务特点：
个人理财综合理财户口：
 - 可管理多达 15 种主要货币
 - 具竞争力的外币兑换汇率
 - 免年费自动柜员机卡
成为宏富理财客户除可享用上述服务外，更可享：
 - 专属客户经理由一队专业理财团队支持
 - 一站式财富管理方案、专属礼遇及优惠
 - 24 小时宏富理财热线
 - 于亚洲区内 60 多个宏富理财中心享受理财服务及设施
 - 尚有更多宏富理财专属礼遇，可浏览 www.ocbc.com.hk/premier 了解详情
4. 问： 透过流动理财申请开立个人理财或宏富理财的综合理财户口会否收费？
答： 有关申请是免费的，但请注意如宏富理财户口之每日平均理财总值低于港币 1,000,000 元（或与其等值之外币），本行将收取港币 200 元服务月费。
注：就其他银行服务的相关费用及有关每月服务费详情，请[按此](#)参阅华侨银行网页内最新的个人客户银行服务收费简介。
5. 问： 我的申请资料是否受到保障？
答： 在流动理财开户的过程中收集的所有资料（包括但不限于身份证明文件相片或个人资料）会在传送过程中进行加密处理，个人资料并不会储存于您的流动设备上。

6. 问：为什么我需要在申请过程中上载身份证明文件？
答：上載你的身份證明文件有助我們驗證你填寫的個人資料是否準確，讓你享受更流暢的開戶體驗。
7. 问：我如何继续未完成的申请？
答：此申请暂时不支援继续未完成的申请，如你尚未提交申请，请重新开始你的申请。
8. 问：在递交申请，什么时候会收到银行来电确认预约？
答：我們會在您遞交申請後的 2 個工作天內致電您以確認您的預約時間。
9. 问：预约会面的地点在哪里？
答：预约地点会在总行宏富理财中心 (地址：香港中环皇后大道中 161 号华侨银行中心 1 楼)，我们会在你递交申请后的 2 个工作日内致电您以确认您的预约日期、时间及地点。
10. 问：我可以转换其他会面的分行吗？
答：目前只有总行宏富理财中心可办理经「数码开户」的预约开户申请。
11. 问：联名账户持有人可否透过流动理财「数码开户」开立单名综合理财户口？
答：可以。联名账户持有人可透过流动理财「数码开户」开立单名综合理财户口。
12. 问：我可以同一时间在「数码开户(分行见证流程)」申请投资帐户吗？
答：不可以。如你需要申请投资账户，请带同三个月内的有效住址证明于会面时办理。
常用住址证明文件 (附有你的姓名) 包括：
1. 最近三个月内发出的公用事业帐单
 2. 最近三个月内由政府部门或机构发出的函件
 3. 最近三月内由认可机构、持牌法团或获授权保险人发出之结单
 4. 最近三个月内发出的流动电话或收费电视结单 (寄往申请人所提供的地址)
 5. 本行职员到访有关住宅地址的记录
 6. 客户就本行寄往客户提供的地址的函件所签署的收讫确认
 7. 申请人直系亲属发出的函件，述明申请人与该直系亲属的关系，连同该直系亲属居于同一地址的证明(适用于无法提供用其本身姓名住址证明的人士，例如学生及家庭主妇)
 8. 由香港的长者或残疾人士护理或住宿院舍发出的函件，而本行信纳可用以确定申请人居住的地址

9. 由香港的大学或学院发出的函件，而本行信纳可用以确定申请人居住的地址
10. 经税务局加盖釐印的香港租约
11. 现行有效并由相关领事馆盖章的香港家庭佣工雇佣合约(雇主姓名应与申请人护照内的签证相符)
12. 由香港的雇主发出的函件及受雇证明，而本行信纳可用以确定申请人居住的地址有效期为三个月
13. 由律师发出的认购楼宇确定书或确认业权的法律文件，有效期为三个月(同时包括土地查册报告)
14. 如为非香港居民，由所居地政府发出连照片的驾驶执照或国民身分证而且载录现居地址者，又或由一对等司法管辖区的银行所发出结单(本行保留否决该证明之权利)

注意：

本行并不接受以邮政信箱地址作为住宅地址。

13. 问： 可以透过流动理财「数码开户」开立联名帐户吗？
答： 不可以。透过流动理财「数码开户」可以开立个人理财或宏富理财的单名综合理财户口。
14. 问： 预约的日子有限制吗？最长的预约日期为多久？
答： 透过流动理财「数码开户」，你可以选择预约日期，可供选择日期为下一个工作天至三十日内的工作天(不包括星期六、日及公众假期)。我们将尽力配合你的要求而尽力作出安排，并会在你递交申请后的 2 个工作日内致电您以确认您的预约日期及时间。
15. 问： 我可以稍后才后补上载文件吗？
答： 此申请暂时不支援继续未完成的申请，如你在申请过程中尚未上载文件而离开申请，你将需要重新开始你的申请。
16. 问： 如果我未能收取一次性密码，怎么办？
答： 您可以点击「重发一次性密码」，索取一个新的电话短讯。如果您仍然未能收到一次性密码，请致电 3199 9188 寻求技术支援。