

1. 問： 我可以透過流動理財「數碼開戶」開立什麼戶口？
答： 透過流動理財「數碼開戶」可以開立個人理財或宏富理財的單名綜合理財戶口。

2. 問： 我是否符合資格透過流動理財「數碼開戶(分行見證流程)」可以開立戶口？
答： 要透過流動理財「數碼開戶」，請確保您：
 - 年滿 18 歲或以上;
 - 持有香港 (非永久性) 居民身份證、中國居民身份證 (並持有有效往來港澳通行證或中國護照)、澳門居民身份證或外國護照;
 - 遞交開戶申請當日或之前並沒有於本行開立或持有任何存款賬戶。

3. 問： 個人理財或宏富理財的綜合理財戶口有什麼特點？
答： 服務特點：
個人理財綜合理財戶口：
 - 可管理多達15種主要貨幣
 - 具競爭力的外幣兌換匯率
 - 免年費自動櫃員機卡
成為宏富理財客戶除可享用上述服務外, 更可享：
 - 專屬客戶經理由一隊專業理財團隊支援
 - 一站式財富管理方案、專屬禮遇及優惠
 - 24 小時宏富理財熱線
 - 於亞洲區內 60 多個宏富理財中心享受理財服務及設施
 - 尚有更多宏富理財專屬禮遇，可瀏覽 www.ocbc.com.hk/premier 了解詳情

4. 問： 透過流動理財申請開立個人理財或宏富理財的綜合理財戶口會否收費？
答： 有關申請是免費的，但請注意如宏富理財戶口之每日平均理財總值低於港幣 1,000,000 元(或與其等值之外幣)，本行將收取港幣 200 元服務月費。
注：就其他銀行服務的相關費用及有關每月服務費詳情，請[按此](#)參閱華僑銀行網頁內最新的個人客戶銀行服務收費簡介。

5. 問： 我的申請資料是否受到保障？
答： 在流動理財開戶的過程中收集的所有資料（包括但不限於身份證明文件相片或個人資料）會在傳送過程中進行加密處理，個人資料並不會儲存於您的流動裝置上。

6. 問： 為甚麼我需要在申請過程中上載身份證明文件？
答： 上載你的身份證明文件有助我們驗證你填寫的個人資料是否準確，讓你享受更流暢的開戶體驗。
7. 問： 我如何繼續未完成的申請？
答： 此申請暫時不支援繼續未完成的申請，如你尚未提交申請，請重新開始你的申請。
8. 問： 在遞交申請，甚麼時候會收到銀行來電確認預約？
答： 我們會在遞交申請後的 2 個工作天內致電您以確認您的預約時間。
9. 問： 預約會面的地點在哪裡？
答： 預約地點會在總行宏富理財中心 (地址：香港中環皇后大道中 161 號華僑銀行中心 1 樓)，我們會在遞交申請後的 2 個工作天內致電您以確認您的預約日期、時間及地點。
10. 問： 我可以轉換其他會面的分行嗎？
答： 目前只有總行宏富理財中心可辦理經「數碼開戶」的預約開戶申請。
11. 問： 聯名賬戶持有人可否透過流動理財「數碼開戶」開立單名綜合理財戶口？
答： 可以。聯名賬戶持有人可透過流動理財「數碼開戶」開立單名綜合理財戶口。
12. 問： 我可以同一時間在「數碼開戶(分行見證流程)」申請投資帳戶嗎？
答： 不可以。如你需要申請投資帳戶，請帶同三個月內的有效住址證明於會面時辦理。
常用住址證明文件 (附有你的姓名) 包括：
1. 最近三個月內發出的公用事業賬單
 2. 最近三個月內由政府部門或機構發出的函件
 3. 最近三月內由認可機構、持牌法團或獲授權保險人發出之結單
 4. 最近三個月內發出的流動電話或收費電視結單 (寄往申請人所提供的地址)
 5. 本行職員到訪有關住宅地址的記錄
 6. 客戶就本行寄往客戶提供的地址的函件所簽署的收訖確認
 7. 申請人直系親屬發出的函件，述明申請人與該直系親屬的關係，連同該直系親屬居於同一地址的證明(適用於無法提供用其本身姓名住址證明的人士，例如學生及家庭主婦)
 8. 由香港的長者或殘疾人士護理或住宿院舍發出的函件，而本行信納可用以確定申請人居住的地址

9. 由香港的大學或學院發出的函件，而本行信納可用以確定申請人居住的地址
10. 經稅務局加蓋釐印的香港租約
11. 現行有效並由相關領事館蓋章的香港家庭傭工僱傭合約(僱主姓名應與申請人護照內的簽證相符)
12. 由香港的僱主發出的函件及受僱證明，而本行信納可用以確定申請人居住的地址有效期為三個月
13. 由律師發出的認購樓宇確定書或確認業權的法律文件，有效期為三個月(同時包括土地查冊報告)
14. 如為非香港居民，由所居地政府發出連照片的駕駛執照或國民身分證而且載錄現居地址者，又或由一對等司法管轄區的銀行所發出結單 (本行保留否決該證明之權利)

注意：

本行並不接受以郵政信箱地址作為住宅地址。

13. 問： 可以透過流動理財「數碼開戶」開立聯名帳戶嗎？
答： 不可以。透過流動理財「數碼開戶」可以開立個人理財或宏富理財的單名綜合理財戶口。
14. 問： 預約的日子有限制嗎？最長的預約日期為多久？
答： 透過流動理財「數碼開戶」，你可以選擇預約日期，可供選擇日期為下一個工作天至三十日內的工作天(不包括星期六、日及公眾假期)。我們將盡力配合你的要求而盡力作出安排，並會在你遞交申請後的 2 個工作天內致電您以確認您的預約日期及時間。
15. 問： 我可以稍後才後補上載文件嗎？
答： 此申請暫時不支援繼續未完成的申請，如你在申請過程中尚未上載文件而離開申請，你將需要重新開始你的申請。
16. 問： 如果我未能收取一次性密碼，怎麼辦？
答： 您可以點擊「重發一次性密碼」，索取一個新的電話短訊。如果您仍然未能收到一次性密碼，請致電 3199 9188 尋求技術支援。