

### 重要通知 - 網上銀行投資服務之雙重認證措施

為保護客戶的網上銀行交易帳戶及減低客戶受網上欺詐行為的威脅，本行將於 2018 年 4 月 19 日（“生效日”）實施網上理財及流動理財（投資服務）登入程序的**雙重認證**技術，讓客戶可享用更安全可靠的投資產品交易平台。

#### 有關雙重認證實施詳情：

##### 雙重認證工具：

##### 1. 短訊形式發送「一次性密碼」

本行系統會以短訊形式發送「一次性密碼」至客戶於本行登記的手提電話號碼，客戶需按指示輸入「一次性密碼」以繼續進行有關投資交易服務。

##### 2. 電郵通知

當客戶使用網上理財或流動理財（投資服務）進行任何交易後，本行系統會即時發送通知電郵至客戶於本行登記的電郵地址以確保客戶知悉該交易。

#### 必須透過雙重認證方能使用的網上理財投資服務：

- 股票
- 網上認購新股及貸款
- 股票投資儲蓄計劃
- 認購首次公開發售債券
- 基金
- 基金月供投資計劃
- 結構性存款
- 「智特息」貨幣掛鈎存款
- 客戶投資資料
- 登記交收帳戶

#### 必須透過雙重認證方能使用的流動理財投資服務：

- 股票

**請確保閣下已於本行登記有效的手提電話號碼\*及電郵地址#，以便於生效日後可進行雙重認證繼續使用上述網上投資服務。**

\*如欲更新手提電話號碼，個人客戶可[按此](#)下載「個人電子理財服務 – 設定更改表格」填妥後郵寄回本行；商業客戶及聯名戶口客戶請親臨本行任何一間分行。

#如欲更新電郵地址，個人客戶可透過網上理財內之「其他服務」->「更改個人資料」版面自行更新或於辦公時間(星期一至五上午九時至下午五時及星期六上午九時至下午一時)致電客戶服務熱線 (852) 3199 9188 辦理；商業客戶及聯名戶口客戶請親臨本行任何一間分行。

上述雙重認證的安排只適用於網上及流動投資服務，透過其他渠道進行相關交易則無須雙重認證。如對上述事宜有任何疑問，歡迎致電客戶服務熱線(852) 3199 9188 查詢。